«УТВЕРЖДЕНО»
Приказом Генерального директора
ТОО «PayGate (ПейГейт)»
(№ 40 от 14.10.2022 г.)

В настоящей Публичной оферте об использовании платежного сервиса «PayGate» (далее - «Оферта») содержатся условия заключения Договора об оказании услуг в Платежном сервисе «PayGate» (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Пользователям официальным публичным предложением ТОО «PayGate (ПэйГейт)» заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

С даты введения в действие настоящей Оферты, платежная организация ТОО «PayGate (ПэйГейт)» оказывает платежные услуги по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег предусмотренные Законом РК «О платежах и платежных системах», в том числе осуществляет сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег Эмитента электронных денег в рамках платежного сервиса в том числе для Пользователей, осуществивших регистрацию Учетной записи Пользователя до даты введения в действие настоящей Оферты.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте Платежного сервиса по электронному адресу: www.paygate.kz

I. Термины и определения:

Абонентский номер - телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий Пользователя, заключившего с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг сотовой связи. Договор о предоставлении услуг сотовой связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен на бумажном носителе с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к услугам Платежного сервиса. Авторизация производится Оператором с использованием программно-аппаратных средств Оператора сервиса.

Агент электронных денег (агент) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению Электронных денег у Эмитента электронных денег или Пользователей-владельцев Электронных денег, и реализации Электронных денег Пользователям от имени Эмитента электронных денег в рамках Платежного Сервиса. В рамках Платежного сервиса «PayGate» функции Агента выполняет ТОО «PayGate (ПэйГейт)».

Эмитент электронных денег (эмитент) – АО «Народный Банк Казахстана» осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечить расчеты по Платежам, совершаемым Пользователями с их использованием в рамках Платежного сервиса «PayGate». Отношения Эмитента с Пользователями регулируются в рамках Публичной Оферты об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег PayGate в рамках Платежного сервиса «PayGate».

Платежный субагент - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с платежным агентом платежные услуги в целях пополнения Баланса Электронного кошелька Пользователя в платежном сервисе.

Аккаунт Получателя платежа - уникальная информация о Получателе платежа, указываемая Пользователем в качестве необходимых реквизитов Платежа, в том числе один из реквизитов:

- наименование Получателя платежа;
- номер договора между Пользователем и Получателем платежа;
- номер банковского счета Получателя платежа;
- номер банковской карты Получателя платежа;
- уникальный идентификатор/аккаунт/номер учетной записи или равнозначный термин в Платежном сервисе;
- номер лицевого счета, соответствующий абонентскому номеру у оператора связи.

Аутентификационные данные - уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения привязки Пользователя, используемые для доступа к сервису из ИТС Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах суммы денежных средств, доступной Пользователю в целях предъявления Эмитенту электронных денег требований об осуществлении расчетов. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в сервисе.

Баланс Учетной записи Пользователя – сумма обязательств Эмитента перед Пользователем. Данный термин является равнозначным термину «счет» и применяется в целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Сервиса, включая WEB-сайт Платежного сервиса и интерфейсы Терминалов.

Блокировка доступа, Блокировка доступа к Учетной записи, Блокировка доступа к Использованию Сервиса – техническая настройка платежного сервиса, при которой Пользователь не может воспользоваться услугами по Использованию сервиса. Блокировка производится Оператором сервиса, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в настоящей Оферте.

Информационный пакет – услуга, оказываемая Оператором Сервиса, направленная на предоставление Пользователю информационно-справочных материалов, в том числе информации о размере денежных средств, доступных Пользователю в целях осуществления Платежей, выставленных и полученных Пользователем счетах, осуществленных Пользователем Платежах и т.п.

Использование Сервиса – совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, осуществление доступа к Электронным деньгам с целью совершения Платежей (далее – «использование Сервиса в целях совершения Платежей»), получение консолидированной информации о совершенных Платежах, а также иных услуг, оказываемых Оператором в рамках предоставления права Использования Сервиса. Использование Сервиса Пользователем в целях совершения Платежа допускается только при условии предварительного приобретения Электронных денег на сумму в размере не менее размера планируемого Платежа.

Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Пользователю Оператором Сервиса посредством SMS-сообщения на Абонентский номер Пользователя, указанный им при регистрации в Платежном сервисе «PayGate», в целях Подтверждения Платежа. Код подтверждения предоставляется Оператором Сервиса Пользователю для каждого Платежа в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Нулевой Баланс – ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя платежа, равен 0,00 тенге РК.

Оператор Сервиса (Оператор) - ТОО «PayGate (ПэйГейт)», обеспечивающее функционирование Платежного сервиса PayGate, включая регистрацию Учетной записи Пользователя, а также осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием Электронных денег в рамках Платежного сервиса. В целях технологического и информационного обслуживания Сервиса Оператор вправе привлекать третьих лиц.

Отрицательный Баланс - ситуация, при которой объем денежных средств, доступных Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований об осуществлении расчетов в пользу Получателя Платежа, имеет отрицательное значение. Отрицательный Баланс может быть образован в результате совершения Пользователем Платежа, сумма которого превысила остаток Электронных денег, находившихся на Балансе Учетной записи Пользователя в момент совершения Платежа.2

Платеж - операция по передаче Пользователем в адрес Эмитента информации для осуществления расчетов с использованием Электронных денег в целях погашения финансовых обязательств Пользователя перед Получателем платежа. Любые операции, приводящие к изменению существа обязательств Эмитента или ТОО «PayGate (ПэйГейт)» перед Пользователем (без изменения доступного остатка Электронных денег на Учетной записи Пользователя), не признаются Платежом и не могут влиять на изменение текущего Статуса Пользователя, установленного Пользователю Оператором Сервиса на момент совершения такой операции.

Платежный сервис «PayGate» (Платежный сервис, Сервис) - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих предоставление Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Получателей платежа о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания. Платежный сервис позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управление ею. Организация работы Сервиса и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором Сервиса. В целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Сервиса, включая WEB-сайт и интерфейсы Терминалов, также применяется для обозначения Сервиса равнозначные термины «электронный кошелек «ePG», «кошелек «PGw».

Подтверждение Платежа - процедура, направленная на удостоверение права распоряжения Электронными деньгами на Балансе Учетной записи Пользователя, а также установление подлинности, неизменности и целостности распоряжения Пользователя при осуществлении Платежа.

Пользователь - физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и/или правоспособностью в соответствии с действующим законодательством РК для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к Сервису для использования в целях управления Учетной записью Пользователя, осуществлению доступа к Электронным деньгам на Балансе Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей. Физические лица могут выступать в качестве Пользователя при достижении возраста 16 (шестнадцати) лет при условии использования Платежного сервиса «PayGate» и совершения Платежа при оплате мелких бытовых покупок и покупок за счет своего дохода (стипендии, заработка и т.п.) до наступления полной дееспособности[1].

Получатель платежа - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обладающие полной правоспособностью согласно законодательству РК и/или страны регистрации, осуществляющее деятельность по продаже Товаров непосредственно конечным потребителям для личного, семейного или домашнего использования, а также физические лица - владельцы упрощенно идентифицированных и идентифицированных кошельков, в пользу которых Пользователь производит расчеты с использованием Электронных денег.

---

[1] Пользователями признаются также физические лица, осуществившие регистрацию Учетной записи Пользователя в Платежном Сервисе «PayGate» в соответствии с условиями Публичной оферты об использовании Платежного сервиса «PayGate», предоставляемом ТОО «PayGate (ПэйГейт)», до введения в действие настоящей Оферты.

Пополнение Баланса Учетной записи Пользователя - внесение денежных средств Пользователем (иным уполномоченным им лицом) в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя одним из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

Статус Пользователя[2] - параметр, определяющий состояние Пользователя в сервисе, автоматически устанавливаемый Оператором в зависимости от факта совершения Пользователем Платежей с использованием Платежного Сервиса.

Статус активного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Сервиса Пользователю, использовавшему Сервис в целях совершения Платежа не менее одного раза в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней без учета иных действий, совершаемых при использовании Сервиса, в том числе совершения действий направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора Сервиса.

Статус неактивного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором Сервиса Пользователю, не использовавшему Платежный сервис для совершения Платежа в течение последовательных 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора Сервиса в случае Блокировки Учетной записи Пользователя. Статус неактивного Пользователя присваивается Пользователю в одном из следующих случаев: (i) по истечении 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней со дня, когда Сервис был последний раз использован Пользователем для осуществления доступа к Балансу Учетной записи Пользователя в целях осуществления Платежей; (ii) по истечении 365 (триста шестьдесят пять) календарных дней с момента Блокировки Оператором Учетной записи Пользователя по любому из оснований, предусмотренных настоящей Офертой. Изменение Статуса неактивного Пользователя на Статус активного Пользователя производится со дня использования Пользователем Сервиса в целях совершения Платежа (1) либо со дня разблокирования Учетной записи Пользователя (2).

Стороны - Оператор Платежного сервиса и Пользователь.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Платежей в ИТС Интернет (платежный шлюз).

Товар - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Получателями платежа конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования.

Точка приема платежей - обособленные подразделения Платежного субагента.

Участник платежного сервиса - физическое лицо, индивидуальный предприниматель и юридическое лицо, у которого в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по выпуску, передаче, приему, использованию, приобретению, реализации или погашению Электронных денег в рамках Платежного сервиса «PayGate».

Учетная запись Пользователя - запись в аналитическом учете Оператора Сервиса, представляющий собой средство учета Электронных денег, как поступающих на Баланс Учетной записи Пользователя, так и расходуемых Пользователем на оплату Платежей. Идентификатором Учетной записи Пользователя в учете Оператора Сервиса выступает Абонентский номер Пользователя. Абонентский номер, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не используемый для получения услуг на момент регистрации Пользователя и далее при получении услуг сервиса не может указываться в качестве идентификатора Учетной записи Пользователя.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента Электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в Сервисе другими Участниками сервиса.

---

2 Для целей определения в рамках настоящей Оферты статуса Пользователя, осуществившего регистрацию Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе «PayGate» до введения в действие настоящей Оферты, учитывается факт совершения Пользователем Платежей с использованием Электронных денег Эмитента, в том числе до введения в действие настоящей Оферты.

WEB-сайт Платежного сервиса - WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: https://paygate.kz/

Message-подтверждение Платежей - способ удостоверения распоряжения Пользователя о совершении Платежа посредством отправки сообщения с использованием программы-мессенджера для абонентского устройства Пользователя под управлением мобильных операционных систем с целью удаленного доступа Пользователя к Сервису.

SMS-оповещение - услуга Оператора Сервиса по отправке Пользователю SMS-сообщений об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора Сервиса) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

SMS-подтверждение - услуга Оператора Сервиса по отправке Пользователю сервисных SMS-сообщений для Подтверждения Платежа, либо регистрации в Платежном сервисе «PayGate». В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте Платежного сервиса.

Тариф - установленная Оператором Сервиса плата за определенную услугу/услуги.

Электронная квитанция - документ, сформированный в электронном виде Эмитентом электронных денег и доступный к ознакомлению в интерфейсе электронного кошелька Пользователя, выдаваемый при выпуске/реализации, приобретении, использовании и погашении электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан с формой и содержанием которого можно ознакомиться на Веб сайте и в оферте.

II. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Пользователю услуг по Использованию Сервиса с целью осуществления Пользователем расчетов в пользу Получателей платежа.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором Сервиса услуги по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты, и произвести пополнение Баланса Учетной записи Пользователя.

III. Порядок акцепта Оферты.

3.1. Для заключения Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт.
Для акцепта Оферты и регистрации Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе Пользователь обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 2 к настоящей Оферте, оформленный на имя Пользователя. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и обработку голосовых вызовов, а также прием и отправление SMS-сообщений и USSD-сообщений.

3.2. Акцепт считается полученным Оператором в момент совершения лицом, получившим Оферту, любого из нижеуказанных действий:

3.2.1. Осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе. Регистрация Учетной записи Пользователя может быть произведена посредством Терминала и/или посредством ИТС Интернет на WEB-сайте и/или посредством мобильного приложения. Пользователь может осуществить регистрацию не более 5 (пяти) Учетных записей Пользователя.

3.2.2. Первого приобретения у Платежного Агента Электронных денег, совершении платежа в пользу Мерчанта Платежного сервиса при условии предоставления сведений об Абонентском номере, который будет использоваться в качестве имени (login) Пользователя в платежном сервисе.

3.3. Пользователь получает право Использования Платежного сервиса при последующем выполнении условий, указанных в п.3.2. настоящей Оферты. Самостоятельная регистрация Учетной записи Пользователя осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Для регистрации посредством Терминала:

а) выбрать в интерфейсе Терминала раздел «PayGate»;

б) ввести в форму Абонентский номер; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса;

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.3.2. Для регистрации через WEB-сайт сервиса:

а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта: https://paygate.kz/;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании сервиса.

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.3.3. Для регистрации через мобильное приложение «PayGate»:

а) установить мобильное приложение «PayGate»;

б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании Сервиса.

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных, полученных им от Оператора в SMS-подтверждении (в соответствии с подпунктом (в) пункта 3.3.1. или подпунктом (в) пункта 3.3.2. или (в) пункта 3.3.3. настоящей Оферты).

3.4. Совершая действия, направленные на акцепт настоящей Оферты, Пользователь принимает условия настоящей Оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия Публичной оферты об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег АО «Народный Банк Казахстана» в рамках Платежного сервиса «PayGate».

3.5. По результатам осуществления действий, предусмотренных пунктами 3.3.1. - 3.3.3. настоящей Оферты Пользователю присваивается Учетная запись Пользователя; с момента присвоения Пользователю Учетной записи Пользователя последний имеет право на получение услуг в объеме Информационного пакета.

3.6. В случае акцепта Оферты в порядке, указанном в п. 3.2.2. Оферты, Пользователь должен осуществить самостоятельную регистрацию любым из перечисленных в пункте 3.3. способов. Агент уведомляет Пользователя об открытии ему электронного кошелька, для дальнейшего использования которого, Пользователю необходимо совершить действия, предусмотренные подпунктами 3.3.1. – 3.3.3. настоящей Оферты.

3.7. После осуществления самостоятельной регистрации в Платежном сервисе для получения дальнейшей возможности Использования сервиса (за исключением услуг, входящих в Информационный пакет) Пользователь обязан приобрести у Эмитента/Агента Электронные деньги одним из следующих способов:

а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;

б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;

в) списание соответствующей суммы денежных средств с виртуальных счетов, зарегистрированных в платежных сервисах, отличных от Платежного сервиса «PayGate»;

г) распоряжение Балансом иной Учетной записи Платежного сервиса «PayGate»;

д) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Эмитента/Агента путем совершения операции перевода денежных средств без открытия счета через банк;

е) внесения соответствующей суммы денежных средств на счет Банка-Эмитента/Агента путем совершения операции по банковскому счету, открытому в любом банке.

При приобретении Пользователем Электронных денег одним из способов, предусмотренных подпунктами, а), б) и в) настоящего пункта, максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем должна соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах», Правилам выпуска, использования и погашения

электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденным Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202, , Закона Республики Казахстан от 28 августа 2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

3.8. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Пользователя в Платежном сервисе и приобретению Электронных денег, Пользователь вправе осуществлять Использование сервиса в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, иных внутренних документах Оператора, WEB-сайте, а также Публичной Оферты об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег АО «Народный Банк Казахстана» в рамках Платежного сервиса «PayGate».

Оператор Сервиса оставляет за собой вправо отказать Пользователю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

3.9. Типы Учетной записи в системе Платежный сервис «PayGate»:

3.9.1. Неидентифицированный электронный кошелек физического лица –без проведения процедуры идентификации, служит для осуществления Платежей в пределах лимитов, установленных пунктом 3.10. настоящей Оферты;

3.9.2. Упрощенно идентифицированный электронный кошелек физического лица – идентификация производится Оператором системы электронных денег дистанционным способом с использованием средств информационно-коммуникационных технологий с фиксированием сведений об индивидуальном идентификационном номере владельца электронных денег и получением электронной копии документа, удостоверяющего личность;

3.9.3. Идентифицированный электронный кошелек физического лица – идентификация производится Оператором системы электронных денег при личном участии/ присутствии владельца электронных денег.

3.9.4. Электронный кошелек индивидуального предпринимателя или юридического лица – открывается юридическим лицом и индивидуальным предпринимателем и служит для приема/ получения электронных денег в качестве оплаты при совершении гражданско-правовых сделок, совершения Платежей в пользу Поставщиков услуг, а также осуществления денежных переводов на идентифицированные и/или упрощенно идентифицированные электронные кошельки;

3.10. Лимиты и ограничения по операциям с электронными деньгами

Владельцы электронных денег	**Максимальная сумма одной операции**	**Максимальная сумма хранимых электронных денег на электронном кошельке**	**Максимальная сумма платежей в течение рабочего дня**
Неидентифицированные	50 МРП	100 МРП	100 МРП
Упрощенно-идентифицированные	100 МРП	300 МРП	300 МРП
Идентифицированные	–	–	–
Индивидуальные предприниматели и юридические лица	1000 МРП	–	–

IV. Порядок, условия и стоимость Использования Платежного сервиса.

4.1. После регистрации Учетной записи Пользователя и приобретения Электронных денег, Пользователь вправе осуществлять Использование сервиса, в том числе осуществлять доступ к Балансу Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей.

4.2. Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи в адрес Эмитента распоряжения с использованием Электронных денег о совершении Платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде.

4.3. Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты Платежа (в том числе информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как

номер и дата договора между Пользователем и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др.) одним из следующих способов:

а) путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте;

б) путем заполнения соответствующей формы на Терминале;

в) путем заполнения соответствующей формы на мобильном устройстве с использованием мобильного приложения.

4.4. Удостоверение распоряжения на совершение Платежа производится:

4.4.1. в зависимости от настроек Платежного сервиса «PayGate», установленных самим Пользователем:

- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя;

- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя, а также введения Кода подтверждения, отправленного/переданного посредством сервиса SMS-подтверждения Платежей;

- путем использования команд посредством Message-подтверждения Платежей.

Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, либо команд посредством Message-подтверждения Платежей признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных Платежей.

Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях Авторизации и Использования сервиса, Кодов подтверждения, команд, переданных посредством Message-подтверждения в целях формирования и направления распоряжений, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные любым из вышеизложенных способов, признаются документами в письменной форме.

После проверки корректности введенных Пользователем Аутентификационных данных, Кодов подтверждения или команд, переданных посредством Message-подтверждения, а также достаточности Баланса Учетной записи Пользователя для совершения Платежа, Оператор передает информацию, указанную Пользователем Эмитенту, а также оповещает Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения Банком-Эмитентом.

4.5. Оператор Сервиса обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

4.6. Информирование Пользователя Оператором сервиса о совершении каждой операции (Платежа) производится путем размещения информации в разделе «История» на сайте платежного сервиса. Пользователь обязуется проверять информацию в разделе «История» не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении операций в разделе «История» на сайте сервиса, Оператор не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом настоящей Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении операции в разделе «История» на сайте сервиса обязательство Оператора по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

4.7. Оператор сервиса также может направлять Пользователю согласно п. 6.2.4. настоящей Оферты SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя. Предоставление услуги SMS-оповещений осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 3 к настоящей Оферте.

4.8. Для получения электронной квитанции о пополнении Учетной записи Пользователя (приобретение Пользователем электронных денег), Пользователю необходимо на сайте https://paygate.kz/, в разделе «История» период совершения Платежа, нажать опцию «Распечатать чек», который должен содержать обязательные реквизиты, но не ограничиваясь ими:

1) наименование и реквизиты эмитента, включая его бизнес-идентификационный номер;
2) время и дату совершения операции;
3) порядковый номер квитанции;
4) сумму принятых денег или поступивших платежей от владельца электронных денег;
5) сумму выпущенных электронных денег;

б) идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег-физического лица.

7) размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).

4.9. Для получения выписки за определенный период в форме электронного и/или бумажного документа и повторного получения информации о конкретной операции Пользователь вправе направить Оператору письменный запрос с указанием периода или даты совершения операции с приложением подтверждающих принадлежность Учетной записи документов:

1) копии договора об оказании услуг сотовой связи (предоставляется в виде нотариально заверенной копии или электронной копии на усмотрение Оператора и в зависимости от содержания запроса);
2) копии удостоверения личности и/или паспорта (предоставляется в виде нотариально заверенной копии или электронной копии на усмотрение Оператора и в зависимости от содержания запроса),

4.10. После осуществления платежа с использованием электронных денег их владельцу выдается торговый чек, подтверждающий факт осуществления операции с использованием электронных денег, в форме электронного сообщения либо на бумажном носителе (далее - торговый чек).

Торговый чек содержит следующие реквизиты:

1) сумма платежа;
2) время и дата совершения платежа;
3) порядковый номер торгового чека;
4) наименование (код) и индивидуальный идентификационный номер, бизнес - идентификационный номер индивидуального предпринимателя или юридического лица;
5) код транзакции или другой код, идентифицирующий платеж в системе электронных денег;
6) идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег;
7) контактные номера телефонов оператора, в том числе сотовой связи.
8) Допускается отражение в торговом чеке дополнительных реквизитов.

4.11. Оператор сервиса не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Получателем платежа, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Получателем платежа применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Получателем платежа своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Товаров. В случае возникновения необходимости возврата денег за приобретенные Пользователем товары и/или услуги по решению Получателя платежа возврат денег осуществляется на электронный кошелек Пользователя, по заявлению Пользователя с копией удостоверяющего документа. Техническое взаимодействие между Сторонами происходит на стороне Оператора Системы электронных денег.

4.12. В случае расторжения договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного между Пользователем и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь обязан прекратить Использование сервиса посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг сотовой связи между Пользователем и оператором сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут, Оператор вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и Платежах в платежном сервисе, осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, прекратить отображение консолидированной информации о совершенных Пользователем Платежах в период действия договора, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем Аутентификационнье данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер. Для возобновления доступа к Учетной записи Пользователь обязан предоставить Оператору документы, указанные в п. 4.4, 1, настоящей Оферты.

4.13. До предоставления Пользователем Оператору нового договора об оказании услуг сотовой связи в отношении Абонентского номера, или до расторжения Пользователем настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя и получение Пользователем услуг посредством Использования сервиса с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

4.14. Подтверждение права собственности на денежные средства, доступные Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований для осуществления Платежей, подлежащие возврату Эмитентом

при расторжении настоящего Договора производится в порядке, установленном Публичной Офертой об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег АО «Народный Банк Казахстана» в рамках Платежного сервиса «PayGate».

4.15. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных об Абонентском номере, в частности при регистрации в платежном сервисе с использованием Абонентского номера, принадлежащего другому лицу, не уведомления Оператора о расторжении договора об оказании услуг сотовой связи, смене Абонентского номера, нарушения Пользователем условий настоящего пункта, на Пользователе лежит ответственность за причиненный в результате действий Пользователя вред Оператору и/или Эмитенту, Платежному сервису и/или третьим лицам в полном объеме.

4.16. Оператор сервиса рассматривает документы, предоставленные Пользователем в соответствии с п. 4.4.1 настоящей Оферты, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента их получения. В случае не предоставления Пользователем данных документов в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Оператором соответствующего требования, Оператор сервиса вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, и осуществить Блокировку Учетной записи Пользователя.

4.17. Предоставление Оператором сервиса Пользователю Информационного пакета осуществляется безвозмездно.

4.18. Плата за отдельные услуги устанавливаются Тарифами, размещенными на официальном Веб сайте Оператора Сервиса https://paygate.kz/.

4.19. Услуга Оператора сервиса по предоставлению неактивному Пользователю возможности Использования Сервиса является возмездной. Начиная с первого календарного дня, следующего за днем установления Пользователю Статуса неактивного Пользователя, стоимость услуг Оператора по предоставлению Пользователю возможности Использования Сервиса составляет 0,5% от суммы Баланса Учетной записи Пользователя, но не менее пятьдесят тенге за каждый календарный день.
Стоимость услуг Оператора, предусмотренная настоящим пунктом Оферты, НДС не облагается в соответствии с п. 7. Ст. 394 НК РК.

V. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь вправе использовать Сервис в полном объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Подробное описание всех услуг Оператора постоянно содержится на WEB-сайте сервиса.

5.2. Пользователь вправе по собственному усмотрению использовать сервис с применением своих Аутентификационных данных. Использование ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы WEB-сайта, а также не передавать третьим лицам доступ к сервису для использования WEB-сайта такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. Право использования сервиса после регистрации Учетной записи Пользователя является исключительным и непередаваемым.
В случае передачи Пользователем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Использованием сервиса, а также за ущерб, причиненных такими третьими лицами сервису, Оператору и Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя).

5.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от Использования сервиса. Пользователь может в любое время осуществить временную Блокировку доступа к Использованию сервиса, обратившись в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте.

5.5. Пользователь вправе в любое время обратиться в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте, с целью удаления данных об адресе электронной почты (e-mail), указанном им при регистрации Учетной записи Пользователя и к которому привязана Учетная запись Пользователя.
Оператор отказывает Пользователю в удалении данных об адресе электронной почты (e-mail), к которому привязана Учетная запись Пользователя, в случае если в момент обращения:
а) на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа;
б) Учетная запись Пользователя имеет не Нулевой баланс;
в) в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя сохранены данные о привязанных картах, эмитированных сторонними банками;
г) Пользователь сообщил некорректные/недостоверные данные о последних совершенных в сервисе по Платежам (сумма Платежа, Получатель Платежа, дата Платежа);

д) обратившееся к Оператору лицо сообщило некорректные/недостоверные данные о Пользователе (Фамилия, Имя, Отчество (при наличии)).

5.6. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные, sim карту с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, а также мобильный (сотовый) телефон, в котором установлена данная sim карта, в недоступном для третьих лиц месте.

5.6.1. В случае утраты Аутентификационных данных, sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта, Пользователь обязан при обнаружении факта утраты незамедлительно уведомить об этом Оператора, отправив SMS с Абонентского номера, указанного при регистрации Учетной записи Пользователя, на сервисный номер: +7 (727) 355 96 77 с текстом «PASS», позвонив в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте или направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на WEB-сайте.

5.6.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, доступных Пользователю в целях предъявления Эмитенту требований для осуществления Платежей) посредством сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта.

Уведомление считается надлежащим образом полученным Оператором, если оно поступило в адрес Оператора одним из способов, указанных в п.5.6.1. Оферты.

Пользователь обязан компенсировать Оператору ущерб, причиненный сервису и/или Оператору в период несанкционированного использования Аутентификационных данных Пользователя.

5.7. В случае использования программы-мессенджера для получения удаленного доступа к сервису Пользователь обязан установить защиту паролем от неавторизированного доступа, если такая опция предусмотрена программой-мессенджером.

5.8. Пользователь вправе в любое время в рамках предоставляемого Оператором Информационного пакета получать через интерфейс, представленный на WEB-сайте сервиса, информацию о Платежах, осуществленных Пользователем с Использованием сервиса за период в течение 1 (одного) календарного года, предшествующего дате предоставления информации.

В случае необходимости получения информации о Платеже(ах), осуществленных Пользователем с Использованием сервиса за пределами определенного настоящим пунктом периода, Пользователь обязан направить Оператору письменный запрос с указанием временного периода Использования сервиса. Информация предоставляется Пользователю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Пользователя.

5.9. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в платежном сервисе производятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений либо команд, переданных посредством Message-подтверждения Платежей.

5.10. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на обработку Оператором его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), включая трансграничную передачу персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Оператором договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации.

Пользователь также дает свое согласие на передачу, в том числе трансграничную передачу персональных данных в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором и такими третьими лицами договора.

Согласие может быть отозвано путем направления Оператору письменного заявления. После получения такого заявления, Оператор в течение семи дней прекращает обработку персональных данных, в том числе: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, по всем основаниям, за исключением оснований, прямо предусмотренных действующим законодательством РК.

5.11. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги согласно Приложению № 2 к настоящей Оферте, оформленного на имя Пользователя и подтверждающего право Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Оператора в целях подтверждения его права управления Учетной записью Пользователя и права собственности на денежные средства, составляющие Баланс Учетной записи Пользователя, зарегистрированной в Платежном сервисе «PayGate» на Абонентский номер, в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомлять о смене Абонентского номера или возникновении любых юридических фактов, создающих для Пользователя невозможность подтвердить принадлежность ему Абонентского номера и предоставить договор об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи или его надлежащим образом заверенную копию.

5.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора (или привлеченного им для указанной цели третьего лица сообщений по сетям электросвязи, в том числе (но не ограничиваясь) на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя и/или в качестве реквизита для осуществления Платежа, в целях:

а) повышения уровня безопасности Использования сервиса, в том числе при совершении Платежей в пользу Получателей платежей;

б) информирования Пользователей о новых продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором;

в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail;

г) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу Учетной записи Пользователя;

д) направления Пользователю дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с Использованием Электронных денег.

VI. Конфиденциальность и безопасность.

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Платежном сервисе или которые доступны Сторонам в связи с Использованием сервиса.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.2.1. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

6.2.2. Пользователь обязуется самостоятельно менять Пароль в Разделе «Настройки» - «Новый пароль» на WEBсайте Сервиса в случае истечения его срока действия или его принудительного аннулирования Оператором Сервиса согласно условиям настоящей Оферты. Смена пароля осуществляется с использованием в качестве Аутентификационных данных Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Сервисе и данных электронной почты (e-mail), в случае ее указания Пользователем.

6.2.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к сервису (за исключением устройств терминального типа, принадлежащих Субагентам), антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелицензионного (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя) посредством

Сервиса с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору надлежащего уведомления (п. 5.6.1. настоящей Оферты).

6.2.4. При регистрации Учетной записи Пользователя в сервисе, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения операций (Платежей), осуществляемых с Использованием сервиса, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение. Так же Оператор Сервиса оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS-подтверждения, при условии, что у Оператора Сервиса не возникнет подозрений в незаконности совершаемого Платежа, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Услуга SMS-подтверждения является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием сервиса.

Услуга SMS-подтверждения может быть принудительно отключена Пользователем через WEB-сайт. Принудительное отключение Пользователем услуги SMS-подтверждения является нарушением условий Использования сервиса. В случае принудительного отключения Пользователем услуги SMS-подтверждения, а также в случае не выполнения Пользователем при регистрации Учетной записи в сервисе какого-либо из требований, установленного абз. 2 п. 3.1. настоящей Оферты, Пользователь теряет право на предъявление Оператору претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор имеет право возобновить предоставление услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей). В таком случае указанная услуга предоставляется до момента повторного отказа Пользователя от ее получения в порядке, предусмотренном настоящим абзацем. Возобновление Оператором предоставления Пользователю услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей) является его правом, а не обязанностью.

Условия, перечисленные в пп. 6.2.1. - 6.2.4. являются существенными условиями Использования сервиса. Пользователь уведомлен и понимает, что в случае их несоблюдения Пользователь лишается права на предъявление Оператору претензий в связи с неправомерным списанием денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.

6.2.5. С момента регистрации Учетной записи Пользователя Пользователю предоставляется право подключения/отключения услуги SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по оплате в пользу Оператора) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя, за исключением Платежей, совершаемых через мобильное приложение. Услуга SMS-оповещения предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных Приложением № 3 к настоящей Оферте, в целях информирования о движении денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя, повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием сервиса.

6.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с Использованием сервиса Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению контрагентам Пользователя в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Платежного сервиса незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем, и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

6.5. Оператор сервиса оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежей с Использованием сервиса (осуществить Блокировку доступа к Использованию сервиса), в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Пользователя, а также в соответствии действий Пользователя условиям настоящей Оферты, включая сообщение достоверных сведений об Абонентском номере и наличии действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного Пользователем с оператором сотовой связи. При этом Оператор вправе требовать от Пользователя:

- представления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием сервиса (в том числе документального, на бумажном носителе);
- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Пользователя;
- представления нотариально заверенной копии договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в сервисе. Если абонентский номер, на который Пользователь зарегистрировал Учетную запись, является корпоративным, такой Пользователь должен предоставить подтверждение от юридического лица / индивидуального предпринимателя о наличии договора об оказании услуг сотовой связи с оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Пользователю.

Оператор имеет право не разблокировать Учетную запись Пользователя до момента получения и оценки информации и документов, указанных в настоящем пункте. Оценка информации осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения. Оператор имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Пользователя в предоставлении документов, указанных в настоящем пункте также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Пользователя дают основания полагать, что Использование сервиса осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства.

6.6. Пользователь не вправе использовать сервис для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

Пользователь не вправе использовать сервис для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Использованию сервиса и/или расторгнуть договор на использование сервиса в нарушение данного пункта.

6.7. Оператор сервиса обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Пользователя. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Пользователь был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Пользователя. При этом Оператор вправе предоставлять иным лицам доступ к информации о Пользователе только в случае, когда Пользователь прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 10 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-У-ЗРК «О персональных данных и их защите» и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, Оператор вправе запросить, а Пользователю необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

6.8. В случае возникновения у Оператора подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения срока действия пароля Оператор предлагает Пользователю сменить пароль, о чем Оператор уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации в сервисе Абонентский номер при первом обращении Пользователя в сервис после аннулирования пароля.

6.9. Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования сервиса. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на WEB-сайте.

6.10. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных разделами V и VI настоящей Оферты, включая, в том числе: совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, Оператор по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию сервиса:

а) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов / информации по запросу Оператора) или
б) бессрочно, с расторжением настоящего Договора.

6.11. Оператор вправе осуществлять Платежи с Баланса Учетной записи Пользователя в установленных законодательством РК и настоящей Офертой случаях.

6.12. Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя в случае получения Оператором постановления о наложении ареста на денежные средства Пользователя.

VII. Урегулирование споров.

7.1. Все возникающие споры, связанные с использованием Платежного Сервиса «PayGate» в рамках исполнения Сторонами своих обязательств Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, подлежат обязательному досудебному рассмотрению Оператором в соответствии с Порядком, установленным в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

7.2. Любой спор, если он не был разрешен мирным путем в досудебном порядке, установленном Приложением № 1 к настоящей Оферте, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

При этом ни одна из Сторон в ходе судебного разбирательства не должна быть ограничена представлением доказательств или аргументов, которые ранее приводились Сторонами в досудебном порядке урегулирования спора.

7.3. В случае невозможности достичь согласия Сторон в досудебном порядке, споры подлежат урегулированию в судебных органах Республики Казахстан.

7.4. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне без письменного согласия на то другой Стороны.

VIII. Иные условия.

8.1. Договор между Оператором и Пользователем, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством Республики Казахстан.

8.1.1. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном п. 8.1.1.1. - 8.1.1.4. Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Оператор вправе установить, что изменения и/или дополнения в Оферту применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

8.1.1.1. Оператор информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту не менее чем за 3 (три) дня до их вступления в силу, путем размещения их на WEB-сайте.

8.1.1.2. В течение 3 (трех) календарных дней с даты размещения Оператором изменений/дополнений в соответствии с п. 8.1.1.1. Оферты, Пользователь вправе согласиться (акцептовать) с предложенными Оператором изменениями и/или дополнениями в Договор любым из следующих способов:

- совершения Платежа в соответствии с новыми условиями Оферты;
- выражения согласия Пользователя с предложенными Оператором изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Пользователем письменного отказа от предложенных Оператором изменений/дополнений.

В течение указанного срока Пользователь вправе направить мотивированный отказ по предлагаемым Оператором изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте.

8.1.1.3. В целях обеспечения получения Пользователем предложения (оферты) Оператора согласно п. 8.1.1.1. Договора, Пользователь обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

8.1.1.4. Оферта и соответствующий Договор считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте.

8.2. Оператор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан. При расторжении Договора по инициативе Оператора последний уведомляет Пользователя письмом по электронной почте (e-mail), указанной Пользователем. В случае если на момент расторжения Договора Баланс Учетной записи Пользователя больше нуля, Пользователю необходимо распорядиться остатком денежных средств, составляющим Баланс Учетной записи Пользователя, в соответствии с порядком, установленным Эмитентом.

8.3. Пользователь гарантирует, что все условия Договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.

8.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать сервис в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте и на WEB-сайте сервиса.

8.5. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании сервиса и WEB-сайта, время их совершения устанавливается по местному времени г. Нур-Султан.

В качестве языка Договора, заключаемого на условиях настоящей Оферты, а также языка, используемого при любом взаимодействии Сторон (включая ведение переписки, предоставление требований / уведомлений / разъяснений и т.д.), Стороны определили русский язык.

8.6. Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо сходных нарушений в будущем.

8.7. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента совершения Пользователем действий, направленных на регистрацию Учетной записи Пользователя в сервисе любым из способов, предусмотренных настоящей Офертой.

8.8. Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Пользователем:

8.8.1. путем обращения Пользователя в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте; или

8.8.2. путем корректного заполнения всех полей соответствующей формы, размещенной в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте в Разделе «Помощь - Обращение в поддержку - mfs.support@paygate.kz - Удалить свой аккаунт» и ее дальнейшей отправки Оператору.

8.9. Обязательства Оператора по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:

а) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, Нулевого баланса;

б) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, чья Учетная запись Пользователя имеет Нулевой баланс.

Приложение № 1
к Публичной оферте об использовании
Платежного сервиса «PayGate»

Порядок досудебного урегулирования споров

В соответствие с условиями Оферты предусматривается настоящий Порядок досудебного урегулирования споров (далее - «Порядок»), который определяет процедуру взаимодействия Сторон при возникновении споров, связанных с использованием Платежного сервиса «PayGate» в рамках исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

1. Порядок приема Претензий Пользователей

1.1. В случае возникновения споров, связанных с использованием Платежного сервиса «PayGate», Пользователь обязан обратиться к Оператору с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, содержащим указание на возникшую спорную ситуацию (далее - «Претензия»), одним из следующих способов:
1.1.1. путем направления его почтовым отправлением по адресу - г. Алматы, улица Маметова 76, 3 этаж;
1.1.2. путем личного обращения в офис Оператора и ее нарочным предоставлением по адресу: г. Алматы, улица Маметова 76, 3 этаж
1.2. При каждом из перечисленных в п. 1.1. настоящего Порядка способов направления Оператору Претензии Пользователя, она подлежит регистрации Оператором путем присвоения даты и порядкового номера входящей корреспонденции.
1.3. Датой приема Претензии Пользователя Оператором считается фактическая дата регистрации входящего обращения Пользователя.
1.4. Обращения в службу технической поддержки Пользователей по телефону, направления сообщений через форму обратной связи на WEB-сайте не могут быть признаны обращением к Оператору с Претензией и (или) расцениваться как досудебное урегулирование споров.
1.5. Ко всем Претензиям, направляемым Пользователями Оператору, Пользователем должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в Заявлении, а также следующие документы, подтверждающие правомерное владение Пользователем Учетной записи:
1.5.1. нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность Пользователя;
1.5.2. нотариально заверенная копия договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в сервисе.

2. Порядок рассмотрения Претензии Пользователя и подготовки ответа

2.1. Оператор рассматривает полученную Претензию Пользователя и подготавливает ответ для направления в срок не более 30 (тридцати) дней со дня получения соответствующей Претензии Пользователя.
2.2. Для надлежащего рассмотрения Претензии Пользователя и подготовки ответа Оператор сервиса:
2.2.1. привлекает к всестороннему изучению спора сотрудников компетентных подразделений (технических, правовых, расчетных, и иных структурных подразделений для получения разъяснений, дополнительных сведений и иных данных в отношении оспариваемой ситуации);
2.2.2. запрашивает и получает от Пользователя дополнительно документы (или их копии), объяснения и иные сведения. По запросу Оператора Пользователь обязан предоставить запрашиваемые Оператором сведения и документы (их копии) в целях надлежащего досудебного урегулирования возникшего спора;
2.3. проводит тщательный анализ полученных сведений и разъяснений для формирования полного и достоверного ответа на Претензию Пользователя;
2.4. подготавливает мотивированный письменный ответ Пользователю на Претензию.

3. Порядок направления ответа Пользователю

3.1. Пользователь может выбрать один из следующих способов получения ответа на Претензию:
3.1.1. нарочно на бумажном носителе по адресу, указанному в п. 1.1.2. настоящего Порядка;
3.1.2. почтовым отправлением по адресу, указанному Пользователем в Претензии.

4. Иные условия

4.1. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Оферты, во всем, что не предусмотрено Порядком, Стороны руководствуются Офертой.

Приложение № 2
к Публичной оферте об использовании
Платежного сервиса «PayGate»

Зона Использования Сервиса

Сервис предоставляется физическим лицам, заключившим договор об оказании услуг сотовой связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории следующих государств:

1. Республика Казахстан;
2. Российская Федерация;
3. Кыргызская Республика;
4. Республика Узбекистан.

Наличие действующего договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного Пользователем с оператором сотовой связи, осуществляющим свою деятельность на территории одного из перечисленных выше государств, и предоставляющего право использования Абонентского номера, является обязательным условием для регистрации Учетной записи Пользователя в сервисе с указанием соответствующего Абонентского номера.

Регистрация Учетной записи Пользователя в сервисе с указанием Абонентского номера, в целях использования которого не требуется заключение договора об оказании услуг сотовой связи с оператором сотовой связи на бумажном носителе, не допускается.

Приложение № 3
к Публичной оферте об использовании
Платежного сервиса «PayGate»

Условия SMS-оповещений

В настоящем Приложении содержатся условия заключения Договора об оказании услуг SMS-оповещений (далее - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор») в рамках действия Публичной оферты об использовании Платежного сервиса «PayGate». Совершение указанных в настоящем Приложении действий является подтверждением Вашего согласия заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящем Приложении.

Изложенный ниже текст Условий SMS-оповещений является адресованным Пользователям официальным публичным предложением Оператора заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным между Пользователем и Оператором (далее совместно именуемые - «Стороны») и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных в настоящем Приложении и означающих безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящего Договора без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Пользователь выражает свое согласие на заключение Договора об оказании услуг в результате выполнения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения.

Иные термины и определения используется в настоящем Договоре согласно терминологии, изложенной в Оферте.

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора, заключаемого Пользователем путем совершения действий, предусмотренных Разделом 3 настоящего Приложения, является оказание Оператором Пользователю услуг SMS-оповещений с целью информирования Пользователя об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) и операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

1.2. Услуга подразумевает осуществление Оператором любым доступным способом рассылки Пользователям, выразившим свое согласие на оказание Услуги согласно Разделу 3 настоящего Приложения, пакета SMS-сообщений и/или сообщений иного характера, который включает в себя оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора), а также об операциях по пополнению Баланса Учетной записи Пользователя.

2. Порядок оказания и сроки взимания платы за Услугу

2.1. Услуга оказывается Пользователю в течение периода действия настоящего Договора и подлежит ежемесячной полной оплате 01 (первого) числа каждого календарного месяца*.

2.2. В случае недостаточности денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя 01 (первого) числа календарного месяца (далее - «Отчетный период») для единовременной полной оплаты стоимости Услуг за текущий Отчетный период, оказание Услуги в данном Отчетном периоде приостанавливается, плата не взимается до наступления условий, указанных в пункте 2.3. настоящего Договора.

2.3. Оказание Услуги в текущем Отчетный периоде возобновляется при пополнении Пользователем Баланса Учетной записи на сумму, достаточную для оплаты части стоимости Услуги за остаток дней текущего Отчетного периода.

2.4. При возобновлении оказания Услуги в Отчетном периоде она начинает фактически оказываться Пользователю на следующий календарный день. Плата за оказание Услуги при этом также взимается Оператором за часть Отчетного периода, в котором Услуга фактически, оказывается.

2.5. Стоимость оказания Услуги составляет 300 (триста) тенге в месяц.

2.6. В случае неиспользования сервиса Пользователем после подключения Услуги и, как следствие, отсутствия SMS-оповещений, стоимость Услуги не возвращается и не подлежит пересчету.

2.7. Услуга не предоставляется Пользователю до подключения им Услуги в порядке, предусмотренном п.3.1. настоящего Договора.

---

* При подключении Услуги ее фактическое оказание начинается на следующий календарный день. При этом плата за оказание Услуги в указанный календарный месяц взимается Оператором также на следующий календарный день после ее подключения за часть календарного месяца, в котором Услуга фактически подлежит оказанию.

2.8. Услуга не предоставляется в случае, если на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа.

3. Подключение/Отключение Услуги

3.1. Пользователь подключает/отключает Услугу, любым из следующих способов:
3.1.1. используя механизм снятия/проставления «галочки», реализованный на WEB-сайте: Мой кошелек - Настройки - Уведомления - «SMS о пополнениях и расходах». Проставление «галочки» необходимо для подключения, а снятие - для отключения Услуги.
3.1.2. используя механизм снятия/проставления «галочки», реализованный в мобильном приложении «PayGate»: Профиль - Оповещения - SMS сообщения - Пополнения и списания. Проставление «галочки» необходимо для подключения, а снятие - для отключения Услуги.
3.1.3. путем устного обращения в службу поддержки Пользователей по телефонам, указанным на WEB-сайте, с Абонентского номера Пользователя.
3.2. Оплаченная Услуга подлежит оказанию в полном объеме до окончания Отчетного периода, ее стоимость не возвращается и не подлежит пересчету.
3.3. В том случае, если Услуга была отключена Пользователем, а затем повторно подключена в Отчетном периоде до ее оплаты, Оператор возобновляет оказание Услуги в порядке, предусмотренном п.2.4. настоящего Договора.

4. Иные условия

4.1. Договор вступает в силу с момента совершения Пользователем действий по подключению Услуги согласно п. 3.1. настоящего Приложения и действует до момента расторжения Договора об оказании услуг осуществления расчетов с использованием Платежного сервиса «PayGate» в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
4.2. Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуги.
4.3. Пользователь предоставляет Оператору право в порядке заранее данного акцепта осуществлять Платежи за Услуги в размере, установленном настоящим Договором.
4.4. Оператор направляет SMS-оповещения в режиме реального времени - незамедлительно, по факту совершения операции пополнения/списания денежных средств с Баланса Учетной записи Пользователя.
4.5. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки SMS-оповещения Оператором (привлеченным им третьим лицом) в смс-центр сотового оператора Пользователя с указанием последнему корректного Абонентского номера Пользователя.
4.6. Пользователь осведомлен и согласен, что SMS-оповещения могут быть доставлены только в случае, если Абонентский номер Пользователя включен и находится в зоне действия сети сотового оператора.
В случае невозможности получения Пользователем SMS-оповещения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Оператор признается надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по оказанию Услуги при условии совершения Оператором действий, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора.
4.7. Договор является неотъемлемой частью Оферты, во всем, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Офертой.