



Утверждено
Приказом Генерального Директора
ТОО «PayGate (ПэйГейт)»
№ 7 от 18.06.2025 г.

Публичный договор (Оферта) об использовании системы электронных денег «PayGate»

В настоящем Договоре, являющемся публичной офертой – официальным предложением, адресованным в адрес любого физического лица, достигшего 18-ти лет, содержатся условия заключения Договора об использовании системы электронных денег «PayGate» (далее по тексту - «Договор», «Оферта»). Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия лица заключить Договор на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным Пользователям официальным публичным предложением оператора системы электронных денег ТОО «PayGate (ПэйГейт)» (далее – Оператор СЭД) заключить Договор об оказании услуг в соответствии с п. 5 ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Пользователем действий по акцепту Оферты, предусмотренных в настоящей Оферте, и означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

С даты введения в действие настоящей Оферты платежная организация ТОО «PayGate (ПэйГейт)» оказывает платежные услуги по реализации электронных денег и(или) по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег, предусмотренные Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», в том числе осуществляет сбор, обработку и передачу информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег, в том числе для Пользователей, осуществивших регистрацию Учетной записи Пользователя до даты введения в действие настоящей Оферты.

Актуальная версия Оферты размещена на WEB-сайте по электронному адресу: www.paygate.kz.

I. Термины и определения:

Абонентский номер - телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий Пользователя, заключившего с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг сотовой связи. Договор о предоставлении услуг сотовой связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен в соответствии с условиями и в порядке, определенном оператором сотовой связи, с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей Оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к СЭД, Учетной записи Пользователя (Кошельку). Авторизация производится Оператором СЭД с использованием программно-аппаратных средств.

Агент системы электронных денег (Агент) - банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом

электронных денег либо оператором системы электронных денег. Оператор СЭД также вправе выполнять функции Агента.

Аутентификационные данные - уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения привязки Пользователя, используемые для доступа к СЭД из ИТС Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах суммы денежных средств, доступной Пользователю в целях предъявления Эмитенту электронных денег требований об осуществлении расчетов. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в СЭД.

Баланс Учетной записи Пользователя (баланс Кошелька) – сумма обязательств Эмитента перед Пользователем. Данный термин применяется в также целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Системы, включая WEB-сайт системы электронных денег «PayGate» и интерфейсы Терминалов.

Блокировка доступа, Блокировка доступа к Учетной записи, Блокировка доступа к Использованию СЭД – техническая настройка в Системе, при которой Пользователь не может воспользоваться услугами по Использованию СЭД. Блокировка производится Оператором СЭД, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в настоящей Оферте и Правилах СЭД.

Владелец электронных денег – Агент, Клиент, Мерчант, присоединившиеся к Системе на основании соответствующих договоров, получившие электронные деньги в результате платежных услуг и других операций с электронными деньгами в Системе, и обладающие правом собственности на данные электронные деньги.

Использование СЭД – совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, осуществление доступа к электронным деньгам с целью совершения Платежей, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, а также иных услуг, оказываемых Оператором в рамках предоставления права Использования СЭД. Использование СЭД Пользователем в целях совершения Платежа допускается только при условии предварительного приобретения электронных денег в размере не менее размера планируемого Платежа.

Код подтверждения – уникальная последовательность цифр, предоставляемая Пользователю Оператором СЭД посредством SMS-сообщения на Абонентский номер Пользователя, указанный им при регистрации в системе электронных денег «PayGate», в целях Подтверждения Платежа. Код подтверждения предоставляется Оператором СЭД Пользователю для каждого Платежа или совершения рекуррентных платежей в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

Мерчант – Получатель платежа, являющийся юридическое лицом, индивидуальным предпринимателем, частным нотариусом, адвокатом, частным судебным исполнителем, принимающие электронные деньги посредством Системы в качестве оплаты за поставляемые им товары, работы и услуги.

Оператор СЭД (Оператор) - ТОО «PayGate (ПэйГейт)», являющееся платежной организацией (номер учетной регистрации в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан № 02-21-101 от 17.08.2021 года) обеспечивающее функционирование системы электронных денег «PayGate», включая регистрацию Учетной записи Пользователя, совершение операций с электронными деньгами, а также осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег в рамках СЭД.

Платеж - исполнение денежного обязательства с использованием электронных денег.

Платежный субагент - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с платежным агентом платежные услуги в целях пополнения Баланса Электронного кошелька Пользователя в СЭД «PayGate».

Подтверждение Платежа - процедура, направленная на удостоверение права распоряжения электронными деньгами на Балансе Учетной записи Пользователя, а также установление подлинности, неизменности и целостности распоряжения Пользователя при осуществлении Платежа.

Пользователь - физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и правоспособностью в соответствии с действующим законодательством РК для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к СЭД для использования в целях управления Учетной записью Пользователя, осуществлению доступа к электронным деньгам на Балансе Учетной записи Пользователя в целях совершения¹.

Поставщик сервиса – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, являющееся бенефициаром Платежа, совершаемого Пользователем на основании заключенного с Поставщиком сервиса соответствующего договора/соглашения, в целях получения товаров и(или) услуг.

Получатель платежа - Мерчант, а также физические лица - владельцы упрощенно идентифицированных и идентифицированных кошельков, в пользу которых Пользователь производит переводы, расчеты с использованием электронных денег.

Пополнение Баланса Учетной записи Пользователя - это внесение денежных средств Пользователем (иным уполномоченным им лицом) в целях увеличения остатка Баланса Учетной записи Пользователя одним из способов, доступных в Системе.

Правила Системы/Правила – Правила системы электронных денег «PayGate», в соответствии с которыми производятся выпуск, реализация, приобретение, использование, погашение электронных денег, а также осуществляются операции с их использованием в Системе.

Реккуррентный платеж - регулярные, периодические, повторяющиеся Платежи в определенном размере, подлежащие списанию с баланса электронного кошелька Пользователя, с согласия Пользователя в соответствии с условиями договора/соглашения, заключенного с Мерчантом (Поставщиком сервиса).

Система электронных денег «PayGate» (СЭД «PayGate», Система) - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами.

Статус Пользователя² - параметр, определяющий состояние Пользователя в Системе, автоматически устанавливаемый Оператором в зависимости от частоты совершения Пользователем Платежей и(или) иных операций с использованием СЭД.

Статус активного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором СЭД Пользователю, использовавшему СЭД в целях совершения Платежа не менее одного раза в течение последовательных 90 (девяносто) календарных дней без учета иных действий, совершаемых при использовании СЭД, в том числе совершения действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, обращения с иными информационными запросами в адрес Оператора СЭД.

Статус неактивного Пользователя - статус Пользователя, устанавливаемый Оператором СЭД Пользователю, не использовавшему СЭД, Кошелек для совершения Платежа в течение последовательных 90 (девяносто) календарных дней и/или не предоставившему документы в соответствии с требованием Оператора СЭД в случае Блокировки Учетной записи Пользователя. Статус неактивного Пользователя присваивается Пользователю в одном из следующих случаев: (i) по истечении 90 (девяносто) календарных дней со дня, когда СЭД был последний раз использован Пользователем для осуществления доступа к Балансу Учетной записи Пользователя в целях осуществления Платежей; (ii) по истечении 90 (девяносто) календарных дней с момента Блокировки Оператором Учетной записи Пользователя по любому из оснований, предусмотренных настоящей Офертой. Изменение Статуса неактивного Пользователя на Статус активного Пользователя производится со дня использования Пользователем СЭД в целях совершения Платежа (1) либо со дня разблокирования Учетной записи Пользователя (2).

Стороны - Оператор СЭД и Пользователь.

1 Пользователями признаются также физические лица, осуществившие регистрацию Учетной записи Пользователя в СЭД «PayGate» в соответствии с условиями Публичной оферты об использовании системы электронных денег «PayGate», предоставляемом ТОО «PayGate (ПэйГейт)», до введения в действие настоящей Оферты.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе Автоматы самообслуживания, pos-терминалы (специализированные прикассовые устройства типа Point Of Sale), стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Платежей в ИТС Интернет (платежный шлюз).

Товар - товары, работы и услуги, а также права на результаты интеллектуальной деятельности, реализуемые Мерчантом (Поставщиком сервиса) конечным потребителям (Пользователям) для личного, семейного или домашнего использования.

Тариф - установленная Оператором СЭД плата за определенную услугу/услуги.

Точка приема платежей – программно-технические средства, с использованием которых Агент (Платежный субагент) осуществляет прием Платежей (Терминалы, автоматы самообслуживания, электронные терминалы и иные программно-аппаратные средства, а также каналы коммуникаций, такие как ИТС Интернет, сотовая связь и прочие, посредством которых Пользователь совершает Платеж, а Агент/Платежный субагент осуществляет прием Платежей с использованием специализированного программного обеспечения).

Участник Системы - Пользователь, Мерчант, Эмитент, Агент, Оператор.

Учетная запись Пользователя (Кошелек/Электронный кошелек) - способ учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими.

WEB-сайт СЭД/Системы - WEB-сайт, размещенный в ИТС Интернет по электронному адресу: www.paygate.kz.

SMS-оповещение - услуга Оператора СЭД по отправке Пользователю SMS-сообщений об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

SMS-подтверждение - услуга Оператора СЭД по отправке Пользователю сервисных SMS-сообщений для Подтверждения Платежа, либо регистрации в Системе электронных денег «PayGate». В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Пользователь обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на WEB-сайте СЭД.

Электронная квитанция - документ, сформированный в электронном виде, и доступный к ознакомлению в интерфейсе электронного кошелька Пользователя, выдаваемый при приобретении, использовании и погашении электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан.

Электронные деньги – безусловные и безотзывные обязательства Эмитента денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег «PayGate» другими Участниками Системы.

Эмитент электронных денег (Эмитент) – АО «Народный Банк Казахстана», поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск и погашение электронных денег в системе электронных денег «PayGate».

² Для целей определения в рамках настоящей Оферты статуса Пользователя, осуществившего регистрацию Учетной записи Пользователя в СЭД «PayGate» до введения в действие настоящей Оферты, учитывается факт совершения Пользователем Платежей с использованием Электронных денег Эмитента, в том числе до введения в действие настоящей Оферты.

II. Предмет Договора.

2.1. Предметом Договора, заключаемого Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой, является оказание Оператором Пользователю услуг по Использованию СЭД.

2.2. В целях надлежащего оказания Оператором СЭД услуг по Договору, заключаемому на условиях настоящей Оферты, Пользователь обязуется до начала исполнения Оператором своих обязательств по п. 2.1. настоящей Оферты осуществить акцепт Оферты в порядке, предусмотренном разделом III настоящей Оферты, и произвести пополнение Баланса Учетной записи Пользователя.

2.3. Оператор СЭД обеспечивает предоставление Пользователю услуг по: (i) осуществлению доступа к Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей; (ii) сбору, обработке, хранению и предоставлению Пользователю консолидированной информации о совершенных Платежах; (iii) информированию (по поручению Пользователя) Мерчантов о совершенных Пользователем Платежах; а также иных информационно-технологических услуг, непосредственно связанных с поименованными выше и необходимых для их корректного оказания. Система электронных денег «PayGate» позволяет осуществлять регистрацию Учетной записи Пользователя, а также управление ею. Организация работы СЭД и оказание услуг по учету взаимных прав и обязательств Сторон производится Оператором. В целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах СИстемы, включая WEB- сайт и интерфейсы Терминалов, также применяется для обозначения системы электронных денег «PayGate» равнозначные термины «электронный кошелек «ePG», «кошелек «PGw».

III. Порядок акцепта Оферты.

3.1. Для акцепта Оферты и регистрации Учетной записи Пользователя в Системе Пользователь обязан иметь действующий договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи РК, оформленный на имя Пользователя. Условиями такого договора о предоставлении услуг сотовой связи должна быть предусмотрена возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений.

3.2. Акцепт считается полученным Оператором в момент совершения физическим лицом любого из нижеуказанных действий:

3.2.1. Осуществления самостоятельной регистрации Учетной записи Пользователя в СЭД. Регистрация Учетной записи Пользователя может быть произведена посредством Терминала и/или посредством ИТС Интернет на WEB-сайте и/или посредством мобильного приложения.

3.2.2. Первого приобретения у Агента/Платежного субагента электронных денег при условии предоставления сведений об Абонентском номере, который будет использоваться в качестве идентификатора кошелька/ (login) Пользователя в СЭД.

3.3. Пользователь получает право Использования СЭД при выполнении условий, указанных в п.3.2., 3.3. настоящей Оферты. Самостоятельная регистрация Учетной записи Пользователя осуществляется в следующем порядке:

3.3.1. Для регистрации посредством Терминала и(или) иных пунктов приема платежей:

а) выбрать в интерфейсе Терминала раздел: «Электронные деньги» - «Кошелек PayGate»;

б) ввести в форму Абонентский номер. Указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании СЭД и идентификатора Кошелька;

в) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в платежную форму;

г) осуществить пополнение Баланса Кошелька.

При этом, в Системе будет зарегистрирован электронный кошелек (в случае отсутствия зарегистрированного ранее под указанным Пользователем Абонентским номером).

Оператор уведомляет данное физическое лицо об открытии ему в Системе электронных денег «PayGate» электронного кошелька с указанием идентификационного кода электронного кошелька, для дальнейшего использования которого, физическому лицу необходимо совершить действия, предусмотренные пп.3.3.2.-3.3.3. настоящего Договора.

3.3.2. Для регистрации через WEB-сайт:

- а) ввести в адресной строке Интернет-браузера электронный адрес WEB-сайта: www.paygate.kz;
- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер, указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании СЭД;
- в) ознакомиться и принять условия настоящей Оферты;
- г) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

3.3.3. Для регистрации через мобильное приложение «PayGate»:

- а) установить мобильное приложение «PayGate»;
- б) ввести в форму регистрации Абонентский номер; указанный Пользователем при регистрации Абонентский номер будет использоваться в качестве имени Пользователя (login) при Использовании СЭД;
- в) ознакомиться и принять условия настоящей Оферты;
- г) после получения SMS-подтверждения, содержащего Аутентификационные данные, ввести такие данные в форму регистрации.

Регистрация будет считаться завершенной после корректного ввода Пользователем Аутентификационных данных, полученных им от Оператора в SMS-подтверждении.

3.4. Совершая действия, направленные на акцепт настоящей Оферты, Пользователь принимает условия настоящей Оферты.

3.5. По результатам осуществления действий, предусмотренных пунктом 3.3. настоящей Оферты Пользователю открывается электронный кошелек, присваивается Учетная запись Пользователя. С момента присвоения Пользователю Учетной записи Пользователя последний имеет право на получение услуг в объеме, определенном настоящим Договором.

3.6. После осуществления самостоятельной регистрации в Системе для получения дальнейшей возможности Использования СЭД Пользователь может приобрести у Эмитента/Агента электронные деньги одним из следующих способов:

- а) внесение соответствующей суммы денежных средств через Терминал;
- б) внесение соответствующей суммы денежных средств через Точку приема платежей;
- в) иные способы, указанные на WEB-сайте СЭД и(или) мобильном приложении.

3.7. При приобретении Пользователем электронных денег любым из возможных способов, максимальная сумма денежных средств, вносимых Пользователем должна соответствовать требованиям Закона Республики Казахстан от 26 июля 2016 года «О платежах и платежных системах», Правилам выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требований к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденным Постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 202, Закона Республики Казахстан от 28 августа 2009 года «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и иными законодательными актами Республики Казахстан.

3.8. С момента совершения Пользователем всех вышеперечисленных действий по регистрации Учетной записи Пользователя в Системе и приобретению Электронных денег, Пользователь вправе осуществлять Использование СЭД в порядке и на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, Правилах, размещенных на WEB-сайте.

Оператор СЭД оставляет за собой право отказать Пользователю в заключении Договора на условиях настоящей Оферты в одностороннем порядке без дополнительного объяснения причин.

3.9. Типы Учетной записи Пользователей в системе электронных денег «PayGate»:

3.9.1. Неидентифицированный электронный кошелек физического лица – без проведения процедуры идентификации, служит для осуществления Платежей в пределах лимитов, установленных п. 3.10 настоящей Оферты.

3.9.2. Упрощенно идентифицированный электронный кошелек физического лица – идентификация производится Оператором системы электронных денег «PayGate» дистанционным способом с использованием средств информационно-коммуникационных технологий с фиксированием сведений об индивидуальном идентификационном номере владельца электронных денег и получением электронной копии документа, удостоверяющего личность Пользователя.

3.9.3. Идентифицированный электронный кошелек физического лица – идентификация производится Оператором системы электронных денег при личном участии/ присутствии владельца электронных денег или удаленным способом.

3.10. Лимиты и ограничения по операциям с электронными деньгами

Владельцы электронных денег	Максимальная сумма одной операции	Максимальная сумма хранимых электронных денег на электронном кошельке	Максимальная сумма платежей в течение рабочего дня
Неидентифицированные	50 МРП	100 МРП	100 МРП
Упрощенно-идентифицированные	100 МРП	300 МРП	300 МРП
Идентифицированные	—	—	—

IV. Порядок, условия и стоимость Использования СЭД.

4.1. После регистрации Учетной записи Пользователя и приобретения Электронных денег, Пользователь вправе осуществлять Использование СЭД, в том числе использовать доступ к Балансу Учетной записи Пользователя в целях совершения Платежей.

4.2. Совершение Платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи в адрес Оператора распоряжения о совершении Платежа в пользу конкретного Мерчанта и(или) в оплату определенного Товара в электронном виде.

4.3. Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты Платежа (в том числе информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как номер и дата договора между Пользователем и Мерчантом, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа по требованию Мерчанта); (iii) сумме Платежа; и др.) одним из следующих способов:

- а) путем заполнения соответствующей формы на WEB-сайте;
- б) путем заполнения соответствующей формы на Терминале;
- в) путем заполнения соответствующей формы на ресурсах Агентов (Платежных субагентов), Мерчантов.

4.4. Удостоверение распоряжения на совершение Платежа производится:

- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя;
- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя, а также введения Кода подтверждения, отправленного/переданного посредством сервиса SMS-подтверждения Платежей.

Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, Платежей признается Сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных Платежей.

Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях Авторизации и Использования СЭД, Кодов подтверждения, переданных в целях формирования и направления распоряжений, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а все документы, связанные с исполнением Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, и удостоверенные любым из вышеизложенных способов, признаются документами в письменной форме.

После проверки корректности введенных Пользователем Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, переданных Оператором, а также достаточности Баланса Учетной записи Пользователя для совершения Платежа, Оператор принимает информацию, указанную Пользователем, а также оповещает Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения.

4.5. Оператор СЭД обязуется фиксировать в Системе возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств Сторон по Договору, заключаемому Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

4.6. Оператор СЭД может направлять Пользователю согласно п. 6.2.4. настоящей Оферты SMS- оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Оператора) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя. Предоставление услуги SMS-оповещений осуществляется Оператором в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

4.7. Электронная квитанция о пополнении Учетной записи Пользователя (приобретение Пользователем электронных денег), содержит обязательные реквизиты, но не ограничиваясь ими:

- 1) наименование и реквизиты эмитента, включая его бизнес-идентификационный номер;
- 2) время и дату совершения операции;
- 3) порядковый номер квитанции;
- 4) сумму принятых денег или поступивших платежей от владельца электронных денег;
- 5) сумму выпущенных электронных денег;
- 6) идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег-физического лица.
- 7) размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).

Допускается отражение в квитанции дополнительных реквизитов.

4.8. Для получения выписки за определенный период в форме электронного и/или бумажного документа и повторного получения информации о конкретной операции Пользователь вправе направить Оператору письменный запрос с указанием периода или даты совершения операции с приложением подтверждающих принадлежность Учетной записи документов:

- 1) копии договора о предоставлении услуг сотовой связи (предоставляется в виде нотариально заверенной копии, или электронной копии на усмотрение Оператора в зависимости от содержания запроса, или письма от Оператора связи, подтверждающего правомерность использования Абонентского номера Пользователем);

- 2) копии удостоверения личности и/или паспорта (предоставляется в виде нотариально заверенной копии или электронной копии на усмотрение Оператора и в зависимости от содержания запроса).

4.9. После осуществления Платежа с использованием электронных денег их владельцу выдается торговый чек, подтверждающий факт осуществления операции с использованием электронных денег, в форме электронного сообщения либо на бумажном носителе (далее - торговый чек).

Торговый чек содержит следующие реквизиты:

- 1) сумма платежа;
- 2) время и дата совершения платежа;
- 3) порядковый номер торгового чека;
- 4) наименование (код) и индивидуальный идентификационный номер, бизнес-идентификационный номер индивидуального предпринимателя или юридического лица;
- 5) код транзакции или другой код, идентифицирующий платеж в системе электронных денег;
- 6) идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег;
- 7) контактные номера телефонов Оператора, в том числе сотовой связи.

Допускается отражение в торговом чеке дополнительных реквизитов.

4.10. Оператор СЭД не регулирует и не контролирует правомочность сделки Пользователя с Мерчантом (Поставщиком сервиса), ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке и уплаты Пользователем и/или Мерчантом применимых налогов и сборов. Также Оператор не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Мерчантом (Поставщиком сервиса) своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче Пользователю приобретенных последним Товаров. В случае получения распоряжения от Мерчанта на возврат денег за приобретенные Пользователем товары и/или услуги возврат денег осуществляется на Электронный кошелек Пользователя, при этом, Учетная запись Пользователя должна соответствовать типу: Упрощенно идентифицированный электронный кошелек физического лица или Идентифицированный электронный кошелек физического лица. При несоответствии указанному типу Пользователь обязан пройти идентификацию согласно установленным Оператором процедурам.

4.11. В случае расторжения договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного между Пользователем и оператором сотовой связи с аннулированием Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, Пользователь обязан прекратить Использование СЭД посредством Аутентификационных данных, включающих вышеназванный аннулированный Абонентский номер, и расторгнуть Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что договор о предоставлении услуг сотовой связи между Пользователем и оператором сотовой связи в отношении Абонентского номера расторгнут, Оператор вправе, в целях предотвращения доступа третьих лиц к информации о Пользователе и Платежах в Системе, осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя, прекратить отображение информации о совершенных Пользователем Платежах в период действия Договора, а также не принимать для доступа к Учетной записи вводимые Пользователем

Аутентификационные данные, включающие вышеназванный аннулированный Абонентский номер. Для возобновления доступа к Учетной записи Пользователь обязан предоставить Оператору документы, указанные в п. 4.8. настоящей Оферты.

4.12. До предоставления Пользователем Оператору нового договора о предоставлении услуг сотовой связи в отношении Абонентского номера, или до расторжения Пользователем настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя и получение Пользователем услуг посредством Исползования СЭД с набором Аутентификационных данных, включающих аннулированный Абонентский номер.

4.13. Подтверждение права собственности на электронные деньги, доступные Пользователю для осуществления Платежей, подлежащие возврату при расторжении настоящего Договора производится исключительно в случае прохождения Пользователем процедуры идентификации и подтверждения принадлежности Абонентского номера Пользователю.

4.14. В случае предоставления Пользователем недостоверных данных об Абонентском номере, в частности при регистрации в Системе с использованием Абонентского номера, принадлежащего другому лицу, не уведомления Оператора о расторжении договора о предоставлении услуг сотовой связи, смене Абонентского номера, нарушения Пользователем условий настоящего пункта, на Пользователе лежит ответственность за причиненный в результате действий Пользователя вред Оператору и/или Эмитенту, Системе и/или третьим лицам в полном объеме.

4.15. Оператор СЭД рассматривает документы, предоставленные Пользователем в соответствии с п. 4.8. настоящей Оферты, в течение 30 (десяти) календарных дней с момента их получения. В случае непредоставления Пользователем данных документов в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты направления Оператором соответствующего требования, Оператор СЭД вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, и осуществить Блокировку Учетной записи Пользователя.

4.16. Плата за отдельные услуги Оператора (при наличии такой платы, взимаемой с Пользователя) устанавливается Тарифами, размещенными на WEB-сайте СЭД <https://paygate.kz/>.

V. Права и обязанности Пользователя.

5.1. Пользователь вправе использовать Систему в объеме, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

5.2. Пользователь вправе по собственному усмотрению использовать СЭД с применением своих Аутентификационных данных. Использование ограничено обязательством Пользователя не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо элементы WEB-сайта, а также не передавать третьим лицам доступ к Кошельку, СЭД для использования WEB-сайта такими третьими лицами в указанных настоящим пунктом целях.

5.3. Право использования СЭД после регистрации Учетной записи Пользователя является исключительным и непередаваемым.

В случае передачи Пользователем своих Аутентификационных данных третьему лицу, Пользователь в полном объеме несет ответственность за действия, совершенные такими третьими лицами с Исползованием СЭД, а также за ущерб, причиненный такими третьими лицами Системе, Оператору и Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет средств, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя).

5.4. Пользователь вправе в любое время отказаться от Исползования СЭД, Пользователь может в любое время осуществить временную Блокировку доступа к Исползованию СЭД, обратившись в службу поддержки Пользователей по телефонам, иным контактными данным, указанным на WEB-сайте Системы.

5.5. Пользователь обязан хранить свои Аутентификационные данные, sim карту с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, а также мобильный (сотовый) телефон, в котором установлена данная sim карта, в недоступном для третьих лиц месте.

5.6. В случае утраты Аутентификационных данных, sim карты с Абонентским номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта, Пользователь обязан при обнаружении факта утраты незамедлительно уведомить об этом Оператора, позвонив в службу поддержки Пользователей по телефонам, иным средствам связи, указанным на WEB-сайте или направив сообщение с использованием специально предназначенной для этого формы обращения на WEB-сайте

5.7. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет Баланса Кошелька Пользователя) посредством Системы с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору надлежащего уведомления об утере Аутентификационных данных, либо sim карты с Абонентским

номером, к которому привязана Учетная запись Пользователя, либо мобильного (сотового) телефона, в котором установлена данная sim карта.

Уведомление считается надлежащим образом полученным Оператором, если оно поступило в адрес Оператора одним из способов, указанных в п.5.6. Оферты.

Пользователь обязан компенсировать Оператору ущерб, причиненный Системе и/или Оператору в период несанкционированного использования Аутентификационных данных Пользователя.

5.8. В случае использования программы-мессенджера для получения удаленного доступа к Системе Пользователь обязан установить защиту паролем от неавторизованного доступа, если такая опция предусмотрена программой-мессенджером.

5.9. В случае необходимости получения информации о Платеже(ах), осуществленных Пользователем с Использованием СЭД Пользователь обязан направить Оператору письменный запрос с указанием периода Использования СЭД. Информация предоставляется исключительно Идентифицированному Пользователю Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего запроса Пользователя.

5.10. Пользователь уведомлен и подтверждает свое согласие с тем, что все операции в системе электронных денег «PayGate» производятся только при условии введения Пользователем корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждений, переданных Оператором.

5.11. Заключением договора на условиях настоящей Оферты Пользователь дает согласие на сбор, обработку Оператором его персональных данных согласно положениям Раздела VII настоящего Договора.

5.12. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь подтверждает наличие у него действующего договора о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи, предоставляющим свои услуги Пользователю, правомерное владение и использование Абонентского номера, оформленного на имя Пользователя и подтверждающего право Пользователя на использование Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя, и обязуется предоставлять указанный договор по первому требованию Оператора в целях подтверждения его права управления Учетной записью Пользователя и права собственности на электронные деньги, составляющие Баланс Учетной записи Пользователя, зарегистрированной в системе электронных денег «PayGate», в течение 10 (десяти) рабочих дней уведомлять о смене Абонентского номера или возникновении любых юридических фактов, создающих для Пользователя невозможность подтвердить принадлежность ему Абонентского номера и предоставить договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи или его надлежащим образом заверенную копию.

5.13. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Пользователь предоставляет Оператору право, а также дает согласие на получение от Оператора (или привлеченного им для указанной цели третьего лица) сообщений, включая, но не ограничиваясь: на Абонентский номер и/или адрес электронной почты (e-mail), указанный Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя и/или в качестве реквизита для осуществления Платежа, в целях:

- а) повышения уровня безопасности Использования СЭД, в том числе при совершении Платежей;
- б) информирования Пользователей о новых товарах, продуктах, услугах и сервисах, предоставляемых Оператором и(или) другими участниками Системы;
- в) направления сообщений рекламного и информационного характера, в том числе о товарах и услугах, предоставляемых третьими лицами, с возможностью отказаться от получения таких сообщений с использованием сервисной веб-ссылки в тексте сообщений, приходящих на указанный e-mail;
- г) направления информационных запросов о подтверждении совершения запрошенных операций по Балансу Учетной записи Пользователя;
- д) направления Пользователю дополнительной информации по поручению Мерчанта, в пользу которого был совершен Платеж с использованием электронных денег.

VI. Конфиденциальность и безопасность.

6.1. Стороны обязуются принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в СЭД или которые доступны Сторонам в связи с Использованием СЭД.

6.2. Пользователь обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.2.1. Пользователь обязуется не сообщать свои Аутентификационные данные третьим лицам.

6.2.2. Пользователь обязуется самостоятельно обеспечить хранение и изменение пароля в соответствующем разделе на WEB-сайте СЭД и(или) мобильном приложении в случае истечения его срока действия или его принудительного аннулирования Оператором СЭД.

Смена пароля осуществляется с использованием в качестве Аутентификационных данных Абонентского номера, указанного в момент регистрации в Системе и данных электронной почты (e-mail), в случае ее указания Пользователем.

- 6.2.3. В целях предотвращения несанкционированного использования и защиты своих Аутентификационных данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц с использованием удаленных каналов доступа Пользователь обязуется самостоятельно устанавливать на технические устройства, используемые им для доступа к СЭД, антивирусное программное обеспечение и поддерживать его своевременное обновление. В случае если неиспользование Пользователем антивирусного программного обеспечения, использование нелегального (незаконно приобретенного) антивирусного программного обеспечения или несвоевременное обновление Пользователем сигнатур угроз, повлекут за собой получение третьими лицами несанкционированного доступа к Аутентификационным данным Пользователя, Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Учетной записи Пользователя (включая совершение Платежей за счет электронных денег, находящихся на Балансе Учетной записи Пользователя) посредством Системы с использованием Аутентификационных данных Пользователя до момента поступления Оператору надлежащего уведомления (п. 5.6. настоящей Оферты).

- 6.2.4. При регистрации Учетной записи Пользователя в СЭД, Пользователю автоматически подключается услуга SMS-подтверждения операций (Платежей), осуществляемых с Использованием СЭД. Так же Оператор СЭД оставляет за собой право не направлять Пользователю Код подтверждения в рамках оказания услуги SMS-подтверждения, при условии, что у Оператора СЭД не возникнет подозрений в незаконности совершаемого Платежа, и введения Пользователем корректных Аутентификационных данных. Услуга SMS-подтверждения является безвозмездной и предоставляется Пользователю в целях повышения уровня безопасности осуществления Платежей с Использованием СЭД.

При наличии у Оператора достаточных оснований полагать, что третье лицо получило несанкционированный доступ к Учетной записи Пользователя, Оператор имеет право возобновить предоставление услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей). В таком случае указанная услуга предоставляется до момента повторного отказа Пользователя от ее получения в порядке, предусмотренном настоящим абзацем. Возобновление Оператором предоставления Пользователю услуги по SMS-подтверждению операций (Платежей) является его правом, а не обязанностью.

Условия, перечисленные в пп. 6.2.1. - 6.2.4. являются существенными условиями Использования СЭД. Пользователь уведомлен и понимает, что в случае их несоблюдения Пользователь лишается права на предъявление Оператору претензий в связи с неправомерным списанием электронных денег с Баланса Учетной записи Пользователя.

Услуга не предоставляется в случае, если на Учетную запись Пользователя установлена Блокировка доступа.

Оператор вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг.

Оператор направляет SMS-оповещения в режиме реального времени - незамедлительно, по факту совершения операции с электронными деньгами.

Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки SMS-оповещения Оператором (привлеченным им третьим лицом) в смс-центр сотового оператора Пользователя с указанием последнему корректного Абонентского номера Пользователя.

Пользователь осведомлен и согласен, что SMS-оповещения могут быть доставлены только в случае, если Абонентский номер Пользователя включен, находится в зоне действия сети сотового оператора, а также соответствует иным требованиям сотового оператора для использования (согласно условиям используемого Пользователем тарифа).

В случае невозможности получения Пользователем SMS-оповещения по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, Оператор признается надлежащим образом, исполнившим свое обязательство по оказанию Услуги.

- 6.2.5. С момента регистрации Учетной записи Пользователя Пользователю предоставляется услуга SMS-оповещения об операциях по балансу Учетной записи Пользователя. Услуга SMS-оповещения предоставляется Пользователю в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой в целях информирования о движении денежных средств на Балансе Учетной записи Пользователя, повышения уровня безопасности осуществления Платежей с использованием электронных денег.

6.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователя, а также иной информации о Пользователе, ставшей известной Оператору в связи с Использованием СЭД Пользователем, за исключением случаев, когда:

- такая информация является общедоступной;
- информация раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- информация подлежит предоставлению Мерчантам, в пользу которых Пользователем совершены Платежи, в объеме, необходимом для исполнения условий Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты и(или) в целях соблюдения требований законодательства противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- информация требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или по вызывающим подозрение сделкам, или при поступлении соответствующих запросов суда или уполномоченных государственных органов.

6.4. Стороны принимают на себя обязательства:

- не осуществлять посредством Системы незаконные финансовые операции, незаконную торговлю, операции по легализации доходов, полученных преступным путем; и любые другие операции в нарушение законодательства Республики Казахстан;
- предотвращать попытки незаконной торговли, незаконных финансовых операций, направленных на легализацию (отмывание) доходов, полученных преступным путем.

6.5. Оператор оставляет за собой право отказать Пользователю в совершении Платежей с использованием электронных денег (осуществить Блокировку доступа к Использованию СЭД), в том числе в случае возникновения сомнений в законности действий Пользователя, а также при несоответствии действий Пользователя условиям настоящей Оферты. При этом Оператор вправе требовать от Пользователя:

- представления дополнительной информации об операциях Пользователя с использованием электронных денег (в том числе документального, на бумажном носителе);
- предъявления документов (предоставления их нотариальных копий) с указанием данных, идентифицирующих Пользователя;
- представления нотариально заверенной копии договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи или оригинала письма оператора сотовой связи о подтверждении регистрации Абонентского номера на имя Пользователя и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Системе. Если Абонентский номер, на который Пользователь зарегистрировал Учетную запись, является корпоративным, такой Пользователь должен предоставить подтверждение от юридического лица / индивидуального предпринимателя о наличии договора о предоставлении услуг сотовой связи с оператором связи, и что рассматриваемый корпоративный абонентский номер передан Пользователю.

Оператор имеет право не разблокировать Учетную запись Пользователя до момента получения и оценки информации и документов, указанных в настоящем пункте. Оценка информации осуществляется Оператором в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента ее получения, Оператор имеет право расторгнуть Договор, заключенный на условиях настоящей Оферты, в одностороннем порядке в случае отказа Пользователя в предоставлении документов, указанных в настоящем пункте также в случаях, когда представленные документы и/или анализ операций Пользователя дают основания полагать, что Использование СЭД осуществляется с нарушением условий настоящей Оферты и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

6.6. Пользователь не вправе использовать СЭД для совершения операций, направленных на систематическое извлечение прибыли либо сокрытие дохода. Пользователю известно об уголовной и административной ответственности за осуществление предпринимательской деятельности без регистрации или с нарушением правил регистрации, с нарушением лицензионных требований и условий, а также с нарушением требований законодательства об осуществлении расчетов.

Пользователь не вправе использовать СЭД для совершения любых операций, связанных с финансированием политической и общественной деятельности любых лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций, за исключением религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке. Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Использованию СЭД и/или расторгнуть договор на использование СЭД нарушение данного пункта.

6.7. Оператор обязуется осуществлять постоянный контроль за сохранением конфиденциальности персональных данных Пользователя. Раскрытие информации допускается исключительно в случаях, о которых Пользователь был заранее информирован в момент получения от него такой информации, либо с согласия самого Пользователя. При этом Оператор вправе

предоставлять иным лицам доступ к информации о Пользователе только в случае, когда Пользователь прямо выразил заинтересованность в их товарах, работах или услугах. Для получения информации, касающейся обработки персональных данных, в соответствии со ст. 10 Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-У-ЗРК «О персональных данных и их защите» и иных сведений, относящихся к конфиденциальной информации, Оператор вправе запросить, а Пользователю необходимо предоставить одновременно с запросом копии документов, подтверждающих принадлежность Учетной записи.

6.8. В случае возникновения у Оператора подозрений о несанкционированном доступе (попытке несанкционированного доступа) третьих лиц к Учетной записи Пользователя с использованием Аутентификационных данных такого Пользователя, либо в случае истечения срока действия пароля Оператор предлагает Пользователю сменить пароль, о чем Оператор уведомляет Пользователя посредством SMS-сообщения на указанный Пользователем в момент регистрации в Системе Абонентский номер при первом обращении Пользователя к Оператору после аннулирования пароля.

6.9. Оператор вправе в любое время без дополнительного адресного уведомления Пользователя разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры безопасности Использования СЭД. О введении таких дополнительных мер безопасности и действиях Пользователей в связи с введением таких мер (если это применимо) Оператор размещает уведомление на WEB-сайте.

6.10. В случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных разделами V и VI настоящей Оферты, включая, в том числе: совершение подозрительных операций, а также в иных случаях, Оператор по своему усмотрению вправе без дополнительного уведомления заблокировать доступ Пользователя к Использованию СЭД:

а) на срок устранения Пользователем допущенного нарушения (включая предоставление документов / информации по запросу Оператора) или

б) бессрочно, с расторжением настоящего Договора.

6.11. Оператор вправе инициировать Платежи, совершать иные операции с Баланса Учетной записи Пользователя в установленных законодательством Республики Казахстан и настоящей Офертой случаях.

6.12. Оператор вправе осуществить Блокировку доступа к Учетной записи Пользователя в случае получения Оператором постановления о наложении ареста на имущество (электронные деньги) Пользователя.

VII. Защита персональных данных

7.1. Соглашаясь (принимая) условия настоящего Договора, Пользователь дает согласие на сбор и обработку, хранение и передачу Оператором и Эмитентом его персональных данных. Указанными действиями Пользователь дает свое согласие, в том числе на любые действия (операции), совершаемые с использованием или без использования средств автоматизации с персональными данными Пользователя, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в соответствии со ст. 7, ст. 8, ст. 10, ст. 12, ст. 14 Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите» от 21 мая 2013 года № 94-V (далее – «Закон»), а также на передачу Оператором персональных данных Пользователя третьим лицам на территории Республики Казахстан в соответствии со ст.16 Закона.

7.2. Сбор персональных данных осуществляется с целью заключения с Оператором и Эмитентом Договора, его исполнения, а также с целью выполнения требований законодательства по противодействию легализации (отмыванию) денежных средств, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

7.3. Пользователь дает согласие на сбор, обработку персональных данных в форме электронного документа, соглашаясь с условиями настоящего Договора в процессе регистрации, определенном настоящим Договором.

7.4. Пользователь не может отозвать согласие на сбор, обработку персональных данных в случаях, если это противоречит законам Республики Казахстан, либо при наличии неисполненного обязательства.

7.5. Положения настоящего Раздела Договора приравниваются к тексту согласия Пользователя о предоставлении согласия на сбор и обработку персональных данных. Данное согласие распространяется на любые случаи использования персональных данных Оператором, Эмитентом, в том числе при обработке звонков, обращений Пользователей, полученных на телефон службы технической поддержки.

7.6. Оператор обеспечивает защиту полученных персональных данных Пользователя, следующими способами:

- предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- минимизация неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным Пользователя;
- предоставление доступа государственной технической службе к объектам информатизации, использующим, хранящим, обрабатывающим и распространяющим персональные данные ограниченного доступа, содержащиеся в электронных информационных ресурсах, для осуществления обследования обеспечения защищенности процессов хранения, обработки и распространения персональных данных ограниченного доступа, содержащихся в электронных информационных ресурсах в порядке, определяемом уполномоченным органом.

VIII. Урегулирование споров.

8.1. Все возникающие споры, связанные с использованием системы электронных денег «PayGate» в рамках исполнения Сторонами своих обязательств Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, подлежат обязательному досудебному рассмотрению Оператором в соответствии с Порядком, установленным в Приложении № 1 к настоящей Оферте.

8.2. Любой спор, если он не был разрешен мирным путем в досудебном порядке, установленном Приложением № 1 к настоящей Оферте, подлежит окончательному разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. При этом ни одна из Сторон в ходе судебного разбирательства не должна быть ограничена представлением доказательств или аргументов, которые ранее приводились Сторонами в досудебном порядке урегулирования спора.

8.3. В случае невозможности достичь согласия Сторон в досудебном порядке, споры подлежат урегулированию в судебных органах Республики Казахстан.

8.4. Пользователь не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Договору какой-либо третьей Стороне.

IX. Иные условия.

9.1. Договор между Оператором и Пользователем, заключенный на условиях настоящей Оферты, регулируется законодательством Республики Казахстан.

9.2. Внесение изменений и дополнений в Оферту осуществляется в порядке, предусмотренном пп. 9.2.1. - 9.2.4. Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при их публикации. Оператор вправе установить, что изменения и/или дополнения в Оферту применяются к отношениям, возникшим до опубликования таких изменений.

9.2.1. Оператор информирует Пользователя о внесении изменений и/или дополнений в Оферту путем размещения их на WEB-сайте Системы и(или) мобильном приложении. В случае изменения условий Договора, изменения вступают в силу с момента публикации измененных условий Договора на WEB-сайте Системы или мобильном приложении, если иной срок не указан в соответствующем уведомлении об изменениях или в тексте Оферты.

9.2.2. С даты размещения Оператором изменений/дополнений в соответствии с п. 9.2.1. Оферты, Пользователь вправе согласиться (акцептовать) с предложенными Оператором изменениями и/или дополнениями в Договор любым из следующих способов:

- совершения Платежа, иных операций с использованием электронных денег в соответствии с новыми условиями Оферты;
- выражения согласия Пользователя с предложенными Оператором изменениями/дополнениями Оферты, выразившегося в непредоставлении Пользователем письменного отказа от предложенных Оператором изменений/дополнений.

Пользователь вправе в течение 30 календарных дней от даты размещения новой редакции Оферты и(или) изменений/дополнений к ней, направить несогласие по предлагаемым Оператором изменениям и/или дополнениям Оферты, используя контакты, указанные на WEB-сайте. Выражение несогласия с изменениями/дополнениями влечет за собой расторжение Договора, прекращение использования Пользователем СЭД.

9.2.3. В целях обеспечения получения Пользователем предложения (оферты) Оператора согласно п. 8.2.2. Договора, Пользователь обязуется не реже чем один раз в 5 (пять) дней обращаться к WEB-сайту за сведениями об изменениях и дополнениях Оферты.

- 9.2.4. Оферта и соответствующий договор считаются измененными по истечении 3 (трех) дней с момента размещения измененного проекта Оферты на WEB-сайте.
- 9.3. Оператор вправе расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем его условий или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан. При расторжении Договора по инициативе Оператора последний уведомляет Пользователя письмом по электронной почте (e-mail), указанной Пользователем и(или) иными способами на усмотрение Оператора. В случае если на момент расторжения Договора Баланс Учетной записи Пользователя имеет остаток, Пользователю необходимо распорядиться остатком электронных денег, составляющим Баланс Учетной записи Пользователя.
- 9.4. Пользователь гарантирует, что все условия договора ему понятны, и Пользователь принимает условия без оговорок и в полном объеме.
- 9.5. Пользователь гарантирует, что не будет использовать систему электронных денег «PayGate» в иных целях, кроме указанных в настоящей Оферте и Правилах.
- 9.6. Для всех действий Пользователя, совершаемых при Использовании СЭД и WEB-сайта, время их совершения устанавливается по местному времени г.Астана.
- 9.7. Бездействие Оператора в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты не лишает Оператора права осуществлять защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Оператора от своих прав в случае совершения Пользователем подобных либо схожих нарушений в будущем.
- 9.8. Договор, заключенный Пользователем путем присоединения к настоящей Оферте, может быть расторгнут Пользователем:
- 9.8.1. путем обращения Пользователя в службу поддержки Пользователей по телефонам, иным контактными данным, указанным на WEB-сайте; или
- 9.8.2. путем корректного заполнения всех полей формы, размещенной в пользовательском интерфейсе Учетной записи Пользователя на WEB-сайте и(или) мобильном приложении.
- 9.9. Обязательства Оператора по Договору, заключенному на условиях настоящей Оферты, считаются прекращенными, а Договор автоматически расторгнутым при наступлении одного из следующих событий:
- а) по достижении Учетной записи Пользователя, которому присвоен Статус неактивного Пользователя, отсутствия электронных денег на балансе;
- б) присвоения Статуса неактивного Пользователя Пользователю, на Балансе Учетной записи которого отсутствуют электронные деньги.
- 9.10. Дополнительным обязательным условием расторжения Договора вне зависимости от оснований является отсутствие у Сторон неисполненных обязательств, возникших в связи с настоящим Договором и исполнением обязательств по нему.
- 9.11. Для всех действий Пользователя, совершаемых при использовании Системы и сайта Оператора, время их совершения устанавливается по времени г.Астана.
- 9.12. По всем вопросам, неурегулированным настоящим Договором, а также при разрешении споров, возникших в процессе ее исполнения, стороны руководствуются Правилами Системы, действующим законодательством Республики Казахстан.
- 9.13. В случае если одно или более положений настоящего Договора являются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Договора, которые остаются в силе.

Приложение № 1
к Публичной оферте об использовании
системы электронных денег «PayGate»

Порядок досудебного урегулирования споров

В соответствии с условиями Оферты предусматривается настоящий Порядок досудебного урегулирования споров (далее - «Порядок»), который определяет процедуру взаимодействия Сторон при возникновении споров, связанных с использованием системы электронных денег «PayGate» в рамках исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

1. Порядок приема Претензий Пользователей

- 1.1. В случае возникновения споров, связанных с использованием системы электронных денег «PayGate», Пользователь обязан обратиться к Оператору с письменным заявлением, составленным в произвольной форме, содержащим указание на возникшую спорную ситуацию (далее - «Претензия»), одним из следующих способов:
 - 1.1.1. путем направления его почтовым отправлением по адресу - г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 17/1, к5Б,14 этаж;
 - 1.1.2. путем личного обращения в офис Оператора и ее нарочным предоставлением по адресу: г. Алматы, пр. Аль-Фараби, 17/1, к5Б,14 этаж.
- 1.2. При каждом из перечисленных в п. 1.1. настоящего Порядка способов направления Оператору Претензии Пользователя, она подлежит регистрации Оператором путем присвоения даты и порядкового номера входящей корреспонденции.
- 1.3. Датой приема Претензии Пользователя Оператором считается фактическая дата регистрации входящего обращения Пользователя.
- 1.4. Обращения в службу технической поддержки Пользователей по телефону, направления сообщений через форму обратной связи на WEB-сайте не могут быть признаны обращением к Оператору с Претензией и (или) расцениваться как досудебное урегулирование споров.
- 1.5. Ко всем Претензиям, направляемым Пользователями Оператору, Пользователем должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в Заявлении, а также следующие документы, подтверждающие правомерное владение Пользователем Учетной записи:
 - 1.5.1. нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность Пользователя;
 - 1.5.2. нотариально заверенная копия договора о предоставлении услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Системе или оригинал письма оператора сотовой связи, связи о подтверждении регистрации Абонентского номера на имя Пользователя и предоставляющего Пользователю право использования Абонентского номера, указанного Пользователем при регистрации Учетной записи Пользователя в Системе.

2. Порядок рассмотрения Претензии Пользователя и подготовки ответа

- 2.1. Оператор рассматривает полученную Претензию Пользователя и подготавливает ответ для направления в срок не более 10 (десяти) дней со дня получения соответствующей Претензии Пользователя.
- 2.2. Для надлежащего рассмотрения Претензии Пользователя и подготовки ответа Оператор СЭД:
 - 2.2.1. привлекает к всестороннему изучению спора сотрудников компетентных подразделений для получения разъяснений, дополнительных сведений и иных данных в отношении оспариваемой ситуации;
 - 2.2.2. запрашивает и получает от Пользователя дополнительно документы (или их копии), объяснения и иные сведения. По запросу Оператора Пользователь обязан предоставить запрашиваемые Оператором сведения и документы (их копии) в целях надлежащего досудебного урегулирования возникшего спора;
 - 2.2.3. проводит тщательный анализ полученных сведений и разъяснений для формирования полного и достоверного ответа на Претензию Пользователя;
 - 2.2.4. подготавливает мотивированный письменный ответ Пользователю на Претензию.

3. Порядок направления ответа Пользователю

- 3.1. Пользователь может выбрать один из следующих способов получения ответа на Претензию:
 - 3.1.1. нарочно на бумажном носителе по адресу, указанному в п. 1.1.2. настоящего Порядка;
 - 3.1.2. почтовым отправлением по адресу, указанному Пользователем в Претензии.

4. Иные условия

- 4.1. Настоящий Порядок является неотъемлемой частью Оферты. Во всем, что не предусмотрено Порядком, Стороны руководствуются Офертой, Правилами и действующим законодательством.