



Утверждены
Приказом Генерального директора
ТОО «PayGate (ПэйГейт)»
№ 7-ОД от 18.06.2025 года

Правила системы электронных денег «PayGate»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила системы электронных денег «PayGate» (далее - Правила, Правила СЭД) определяют единые условия участия в системе электронных денег «PayGate» (далее – система электронных денег «PayGate», Система, СЭД), ключевые требования к участникам Системы, правила, в соответствии с которыми производятся выпуск, реализация, приобретение, погашение электронных денег, а также осуществляются операции с их использованием в системе электронных денег «PayGate».
- 1.2. Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», Правилами организации деятельности платежных организаций, утвержденными постановлением Правления Национального Банка Республики Казахстан от 31 августа 2016 года № 215, Правилами выпуска, использования и погашения электронных денег, а также требованиями к эмитентам электронных денег и системам электронных денег на территории Республики Казахстан, утвержденными постановлением Правления Национального банка Республики Казахстан №202 от 31 августа 2016 года и другими нормативно – правовыми актами Республики Казахстан.
- 1.3. Настоящие Правила обязательны для исполнения всеми Участниками Системы. Каждый из Участников гарантирует другим Участникам, что обладает необходимой правоспособностью (правосубъектностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для присоединения к настоящим Правилам и исполнения обязательств в соответствии со всеми их условиями.
- 1.4. Действие настоящих Правил не распространяется на отношения, связанные с осуществлением платежей и/или иных операций с использованием электронных денег в других системах электронных денег, и не ограничивает Эмитента Системы от участия в них.
- 1.5. Заключение физическими лицами Публичного договора об использовании системы электронных денег «PayGate» в рамках системы электронных денег «PayGate» осуществляется в соответствии с настоящими Правилами, Публичным договором об использовании системы электронных денег «PayGate», действующим законодательством Республики Казахстан. При этом, Публичный договор считается заключенным с момента, предусмотренного в Публичном договоре об использовании системы электронных денег «PayGate», размещенном по адресу: www.paygate.kz.

2. Термины и определения

Применяемые в тексте настоящих Правил термины имеют следующее значение:

Абонентский номер - телефонный номер, назначенный Пользователю оператором сотовой связи в момент подключения Пользователя к сети оператора сотовой связи, однозначно определяющий Пользователя, заключившего с оператором сотовой связи договор о предоставлении услуг сотовой связи. Договор о предоставлении услуг сотовой связи, заключенный Пользователем с оператором сотовой связи, должен быть оформлен в соответствии с условиями и в порядке, определенном оператором сотовой связи,

с указанием заключивших его сторон и предусматривать возможность Пользователя осуществлять с использованием Абонентского номера прием и отправку SMS-сообщений и USSD-сообщений. Для целей настоящей Оферты термины «Абонентский номер» и «договор о предоставлении услуг сотовой связи с оператором сотовой связи» являются равнозначными.

Авторизация - процесс анализа и сопоставления введенных Пользователем Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Пользователя права получить доступ к СЭД, Учетной записи Пользователя (Кошельку). Авторизация производится Оператором СЭД с использованием программно-аппаратных средств.

Агент системы электронных денег (Агент) - банк, организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, Национальный оператор почты и платежный агент, осуществляющие деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом электронных денег либо оператором системы электронных денег. Оператор СЭД также вправе выполнять функции Агента.

Аутентификационные данные - уникальные имя пользователя (login), пароль (password) и/или PIN-код и/или Код подтверждения привязки Пользователя, используемые для доступа к СЭД из ИТС Интернет и/или через Терминал и/или через мобильное приложение и совершения операций в пределах суммы денежных средств, доступной Пользователю в целях предъявления Эмитенту электронных денег требований об осуществлении расчетов. Аутентификационные данные присваиваются Пользователю в момент регистрации Пользователя в СЭД.

Баланс Учетной записи Пользователя (баланс Кошелька) – сумма обязательств Эмитента перед Пользователем. Данный термин применяется в также целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Системы, включая WEB-сайт системы электронных денег «PayGate» и интерфейсы Терминалов.

Блокировка доступа, Блокировка доступа к Учетной записи, Блокировка доступа к Использованию СЭД – техническая настройка в Системе, при которой Пользователь не может воспользоваться услугами по Использованию СЭД. Блокировка производится Оператором СЭД, в том числе по требованию Пользователя, в случаях и на условиях, указанных в настоящей Оферте и Правилах СЭД.

Владелец электронных денег или Владелец ЭД - Агент, Пользователь, Мерчант, присоединившиеся к Системе на основании соответствующих договоров, получившие электронные деньги в результате платежных услуг и других операций с электронными деньгами в Системе, и обладающие правом собственности на данные электронные деньги.

Использование СЭД – совершение Пользователем любых действий, направленных на управление своей Учетной записью Пользователя, осуществление доступа к электронным деньгам с целью совершения Платежей, получение консолидированной информации о совершенных Платежах, а также иных услуг, оказываемых Оператором в рамках предоставления права Использования СЭД. Использование СЭД Пользователем в целях совершения Платежа допускается только при условии предварительного приобретения электронных денег в размере не менее размера планируемого Платежа.

Личный кабинет – персональный раздел Владельца электронных денег в СЭД, посредством которого Владелец электронных денег, имеет доступ к своему электронному кошельку для получения необходимой информации об остатке электронных денег, операциях, проведенных по нему, осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и заключенными договорами. Перечень предоставляемых услуг посредством личного кабинета Владельца электронных денег устанавливается Оператором.

Логин – уникальная последовательность символов, обозначающая условное имя Владельца электронных денег в Платежной организации и используемая в целях его авторизации для доступа в личный кабинет в Платежной организации.

Мерчант – Получатель платежа, являющийся юридическое лицом, индивидуальным предпринимателем, частным нотариусом, адвокатом, частным судебным исполнителем, принимающие электронные деньги посредством Системы в качестве оплаты за поставляемые им товары, работы и услуги.

Оператор системы электронных денег «PayGate» (Оператор, Оператор СЭД) – ТОО «PayGate (ПэйГейт)», являющееся платежной организацией (номер учетной регистрации в реестре платежных организаций Национального Банка Республики Казахстан № 02-21-101 от 17.08.2021 года) обеспечивающее функционирование системы электронных денег «PayGate», включая регистрацию Учетной записи Пользователя, совершение операций с электронными деньгами, а также осуществление сбора, обработки и передачи информации, формируемой при осуществлении операций с использованием электронных денег в рамках СЭД.

Операции с электронными деньгами – выпуск, распространение, использование (совершение платежа или перевода) и погашение электронных денег.

Пароль – уникальная последовательность символов, известная только Владельцу электронных денег, предназначенная для доступа к.

Платеж - исполнение денежного обязательства с использованием электронных денег.

Погашение электронных денег – платежная услуга, предусматривающая осуществление эмитентом электронных денег обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег;

Подтверждение Платежа - процедура, направленная на удостоверение права распоряжения электронными деньгами на Балансе Учетной записи Пользователя, а также установление подлинности, неизменности и целостности распоряжения Пользователя при осуществлении Платежа.

Пользователь (Плательщик) – физическое лицо, обладающее надлежащей дееспособностью и правоспособностью в соответствии с действующим законодательством РК для совершения Платежа, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты, и обладающее Аутентификационными данными для доступа к СЭД для использования в целях управления Учетной записью Пользователя, осуществлению доступа к электронным деньгам на Балансе Учетной записи Пользователя в целях совершения.

Получатель платежа – Мерчант, а также физические лица - владельцы упрощенно идентифицированных и идентифицированных кошельков, в пользу которых Пользователь производит переводы, расчеты с использованием электронных денег.

Процедура безопасности – процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав владельца электронных денег на использование электронных денег и обнаружения ошибок и (или) изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений (далее - электронное сообщение) при использовании электронных денег.

Публичный договор - Публичный договор (Оферта) об использовании системы электронных денег «PayGate», содержащий условия, порядок заключения Договора, права и обязанности Сторон, а также правила использования Пользователем системы электронных денег «PayGate» на условиях, в порядке и объеме, изложенных в нем.

Система электронных денег «PayGate» (СЭД, Система) – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих предоставление Пользователю услуг.

В целях коммуникации с Пользователем в пользовательских интерфейсах Системы, включая WEB- сайт и интерфейсы терминалов, также применяется для обозначения системы электронных денег «PayGate» равнозначные термины «электронный кошелек «ePG», «кошелек «PGW».

Тариф - установленная Оператором СЭД плата за определенную услугу/услуги.

Точка приема платежей – программно-технические средства, с использованием которых Агент (Платежный субагент) осуществляет прием Платежей (Терминалы, автоматы самообслуживания, электронные терминалы и иные программно-аппаратные средства, а также каналы коммуникаций, такие как ИТС Интернет, сотовая связь и прочие, посредством которых Пользователь совершает Платеж, а Агент/Платежный субагент осуществляет прием Платежей с использованием специализированного программного обеспечения).

Участники Системы – Пользователь, Мерчант, Эмитент, Агент, Оператор, участвующие в Системе и принявшие обязательство по соблюдению Правил.

Электронные деньги/ЭД – безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в системе электронных денег «PayGate» другими Участниками Системы.

Учетная запись Пользователя (Кошелек/Электронный кошелек) – способ учета и хранения электронных денег, обеспечивающий распоряжение ими.

Электронное сообщение – любое сообщение, составленное электронным способом и передаваемое между участниками Платежной организации, по защищенному каналу связи.

Эмитент электронных денег (Эмитент) – АО «Народный Банк Казахстана», поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск и погашение электронных денег в системе электронных денег «PayGate».

1. Организация Системы электронных денег

1.1. Система предназначена для осуществления платежей и иных операций с использованием электронных денег, выпущенных Эмитентом(-ами) Системы.

1.2. Система может функционировать с участием нескольких Эмитентов, представляя собой многоэмитентную систему электронных денег. Оператор обеспечивает отражение выпущенных электронных денег каждого Эмитента на его позиции в Системе.

1.3. Система может функционировать с участием нескольких Агентов, в отношении каждого из которых Оператор обеспечивает надлежащий учет их электронных денег.

1.4. Электронные деньги учитываются на электронном кошельке владельца электронных денег. Оператор обеспечивает отражение на каждом электронном кошельке всех операций, связанных с использованием электронных денег, включая платежи и переводы, осуществляемые их владельцем/участником и поступающие в его пользу.

1.5. Оператор обеспечивает следующие функции в Системе:

- подключение (регистрацию) Участников Системы к СЭД и прекращение участия указанных лиц в Системе;

- обеспечение выпуска и погашения электронных денег Эмитентом;
- приобретение, реализация (распространение), предъявление к погашению электронных денег владельцами электронных денег;
- прием и обработка платежей, совершаемых с использованием электронных денег;
- переводы электронных денег между электронными кошельками участников Системы;
- информационное сопровождение операций, связанных с использованием электронных денег, в том числе отражение баланса, предоставление выписок по электронным кошелькам с историей платежей и других операций с электронными деньгами, а также другой справочной информации, связанной с функционированием Системы;
- получение информационных услуг: информации об акциях, специальных предложениях, товарах, услугах Оператора, иных участников Системы;
- другие услуги, вытекающие из логики развития Системы, и не противоречащие действующему законодательству Республики Казахстан.

Определенный выше перечень услуг для Участников Системы не является исчерпывающим, перечень может быть дополнен или изменен в соответствующих договорах, путем размещения соответствующей дополнительной информации на WEB-сайте и(или) мобильном приложении, также может быть дополнен по мере развития Системы.

1.6. Электронные деньги, выпускаемые Эмитентом, номинированы (выражены) только в национальной валюте Республики Казахстан. Номинальная стоимость одной единицы электронных денег равна одному тенге.

1.7. Правовой основой организации функционирования Системы являются настоящие Правила, Публичный договор, Политика информационной безопасности, иные внутренние документы Оператора и договорные соглашения с участниками Системы, подготовленные в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, согласованные с требованиями Эмитента, а также принятые и подписанные участниками Системы.

1.8. Договор между Оператором и Эмитентом определяет единые правовые и информационно-технические условия и требования по выпуску, использованию и погашению электронных денег в Системе.

1.9. Оператор уполномочен от имени Эмитента заключать договоры с другими участниками Системы, для чего согласовываются и выставляются общие требования к формам договоров, заключаемых Оператором по поручению Эмитента.

1.10. Договор Оператора с Пользователем об использовании системы электронных денег «PayGate» заключается в форме его присоединения к Публичному договору (оферте), с условиями которого он соглашается (принимает) до момента завершения регистрации и открытия электронного кошелька в Системе. Согласие Пользователя с Публичной офертой обозначает полное принятие им условий договора без ограничений и равносителен заключению двустороннего письменного договора.

1.11. Основные права и обязанности, условия участия, порядок взаимодействия сторон прописываются в соответствующих договорах Оператора с участниками Системы, а также могут содержаться в других внутренних нормативных документах Оператора, в том числе настоящих Правилах, регламентирующих обеспечение функционирования Системы, а также (при необходимости) должным образом доведенных до всех участников Системы.

1.12. В рамках функционирования Системы Участники СЭД осуществляют следующие виды операций и исполняют функциональные обязанности, с учетом ограничений и лимитов, установленных действующим законодательством и Оператором:

1.12.1. Оператор:

- обеспечивает круглосуточное бесперебойное функционирование Системы, в том числе информационную и техническую поддержку участникам Системы;

- обеспечивает наличие и функционирование системы управления рисками, непрерывности деятельности, информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности, внутреннего контроля, в том числе в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- определяет и управляет организационно-нормативными и техническими условиями функционирования Системы, в том числе подключение (регистрация) участников Системы, прохождение ими процедур авторизации, идентификации и аутентификации в Системе, ограничение (блокирование) доступа или прекращение участия в Системе, внесение изменений и дополнений в функционал Системы;
- осуществляет контроль за соблюдением договорных соглашений, заключенных Оператором по поручению Эмитента с другими участниками Системы;
- устанавливает для владельцев электронных денег лимиты по максимальной сумме электронных денег на их электронных кошельках и операциям в Системе с использованием электронных денег согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и положениям внутренних документов;
- предоставляет участникам Системы информацию и доступ к данным, исходя из требуемой необходимости для обеспечения ими управления своими электронными кошельками и электронными деньгами согласно заключенным договорным соглашениям;
- предоставляет необходимые отчеты государственным регулирующим органам, отдельным участникам Системы согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и договорным соглашениям;
- осуществляет сбор, хранение и обработку информации об операциях, проводимых внутри Системы для управления процессами и функционалом Системы, а также подготовки агрегированных статистических и аналитических документов, в том числе для публикаций, без раскрытия личных данных участников Системы;
- взимает с участников Системы комиссионное вознаграждение за информационно-технологическое обеспечение различных видов услуг, осуществляемых в Системе, согласно установленным Оператором тарифам;
- осуществляет иные функциональные обязанности.

1.12.2. Эмитент:

- осуществляет выпуск и погашение электронных денег, в том числе должным образом доводит до участников Системы условия предоставления Эмитентом указанных платежных услуг;
- ведет учет выпущенных и погашенных электронных денег;
- обменивается информацией и данными с Оператором в соответствии с принятыми условиями и процедурами между Оператором и Эмитентом;
- обеспечивает соответствие общей суммы выпущенных им электронных денег общей сумме денег, принятых от владельцев электронных денег;
- взаимодействует с агентами Системы согласно условиям заключенных между ними договоров и требованиям законодательства;
- осуществляет иные функциональные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и договорными соглашениями с Оператором, агентами.

1.12.3. Агент:

- приобретает электронные деньги у Эмитента;
- реализует (распространяет) и приобретает электронные деньги у Пользователей;
- предъявляет к погашению электронные деньги Эмитенту;

- привлекает и заключает договор с Субагентом, осуществляет контроль за исполнением его обязательств;
- взимает с участников Системы комиссионное вознаграждение за отдельные виды операций в Системе, связанные с реализацией (распространением) и приобретением электронных денег;
- осуществляет иные функциональные обязанности, предусмотренные действующим законодательством и договорными соглашениями с Эмитентом, Оператором, субагентом, Пользователями.

1.12.4. Пользователь:

- приобретает и продает электронные деньги Агенту (возможность продажи ЭД Агенту доступно только для упрощенно идентифицированных и идентифицированных Пользователей);
- предъявляет к погашению электронные деньги Эмитенту (при наличии соответствующих положений в договоре между Оператором и Эмитентом) – услуга доступна для упрощенно идентифицированных и идентифицированных Пользователей;
- осуществляет платежи электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг Мерчанта;
- осуществляет перевод электронных денег со своего электронного кошелька на электронный кошелек другого идентифицированного владельца электронных денег;
- осуществляет иные виды доступных операций в Системе, не противоречащих действующему законодательству.

1.13. Мерчант:

- принимает от Пользователя платежи электронными деньгами в качестве оплаты стоимости товара или оказываемых работ и услуг;
- предъявляет к погашению электронные деньги Эмитенту;
- осуществляет платежи, переводы в адрес упрощенно идентифицированных Пользователей и идентифицированных владельцев электронных денег;
- осуществляет иные виды доступных операций, пользуется сервисами в Системе, в том числе посредством Личного кабинета, не противоречащих действующему законодательству.

1.14. Субагент:

- реализует (распространяет) и приобретает электронные деньги у Пользователя от имени Агента;
- осуществляет иные виды доступных операций в Системе, не противоречащих действующему законодательству.

1.15. Участники Системы, а именно Агент, Пользователь, Мерчант и Эмитент, могут добровольно прекратить свое участие в Системе согласно установленной действующим законодательством Республики Казахстан, договорными соглашениями и Оператором процедуре и срокам при соблюдении следующих обязательных условий:

- отсутствие электронных денег на электронном кошельке;
- отсутствие неисполненных обязательств перед другими участниками Системы.

1.16. Эмитент, прекращающий свое участие в Системе и выпуск электронных денег, обязан обеспечить:

- своевременное и должным образом информирование владельцев электронных денег о факте прекращения выпуска Эмитентом электронных денег и необходимости погашения владельцами электронных денег, находящихся в обращении электронных денег не позднее срока, установленного Эмитентом, либо о факте уступки обязательств по выпущенным электронным деньгам

другому Эмитенту и возможных изменений в условия выпуска и погашения электронных денег;

- при невозможности уступки обязательств и истечения срока погашения электронных денег, установленного Эмитентом, принудительное погашение электронных денег.

1.17. С даты приостановлении действия или лишения лицензии и (или) приложения к лицензии Эмитента электронных денег Оператор обеспечивает прекращение операций по электронным деньгам, выпущенным данным эмитентом, в порядке, определенном нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

1.18. Прекращение использования электронного кошелька в СЭД/участие владельца ЭД в Системе регулируется действующим законодательством и договорными соглашениями между Участниками Системы.

1.19. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, заключенными договорами, и(или) иными внутренними документами Оператора.

2. Порядок подключения (регистрация) в Системе

2.1. Физические и юридические лица становятся участниками Системы после заключения договоров с Эмитентом или Оператором и прохождения всех необходимых организационно-технических процедур для получения доступа к Системе, в том числе информирования об основных правилах осуществления операций с электронными деньгами и рисках, возникающих при их использовании, способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, а также видах и размерах комиссионных вознаграждений, которые могут взиматься при осуществлении операций с электронными деньгами.

2.2. Регистрация участника Системы осуществляется непосредственно в самой Системе посредством ПО или мобильного приложения, процедура которой в зависимости от категории участника Системы может включать в себя заполнение и отправку регистрационной формы (заявки, заявления), предоставление биометрических и иных данных и документов, перечень которых определяет Оператор, первичные настройки авторизации участников Системы и т.д.

2.3. Регистрация Эмитента в Системе осуществляется по необходимости в зависимости от положений договора, заключенного между Оператором и Эмитентом. По общему правилу, Оператор и Эмитент обеспечивают установление информационного и технологического взаимодействия после заключения договора согласно договорным соглашениям, посредством реализации технического протокола Оператора или Эмитента. Оператор обеспечивает учет в Системе выпущенных и погашенных электронных денег путем создания, обеспечения функционирования соответствующих кошельков.

2.4. Заключение договора между Оператором и Эмитентом сопровождается обменом документов, необходимых для установления деловых отношений, перечень которых предусмотрен внутренними документами сторон договора и законодательством Республики Казахстан.

2.5. Оператор обеспечивает при необходимости регистрацию Эмитента в Системе, Эмитент – открытие Специализированного (балансового) счета.

2.6. Оператор размещает информацию о присоединении Эмитента к Системе на WEB-сайте Системы, а также иной информации, в соответствии с Правилами, условиями договора и положениями действующего законодательства Республики Казахстан.

2.7. Регистрация Агента или Мерчанта осуществляется следующим образом: Индивидуальный предприниматель/юридическое лицо, имеющее намерение присоединиться к Системе в качестве Агента или Мерчанта, имеет возможность заявить о намерении путем:

- в явочном порядке в офисе Оператора. При этом Представитель потенциального Мерчанта обеспечивает наличие необходимых документов, в том числе подтверждающих его полномочия на заключение соответствующего договора.

Сотрудник Оператора оказывает содействие в оформлении документов, необходимых для заключения договора и формирования досье контрагента.

- направлением электронного сообщения по контактам, размещенным на WEB-сайте Системы с указанием контактных данных уполномоченного представителя юридического лица. Сотрудник Оператора направляет юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю перечень необходимых к предоставлению документов и форму договора.

2.8. Оператором по итогам предоставления необходимых документов проводится надлежащая проверка контрагента, включающая в себя предусмотренные внутренними документами Оператора мероприятия.

2.9. В случае положительных результатов проверки (идентификации) предоставленных документов и информации, Стороны согласовывают и заключают договор.

2.10. После заключения договора Оператор обеспечивает регистрацию юридического лица в Системе, открытие кошелька с объемом функциональных возможностей для Агента или Мерчанта и предоставляет доступ к Личному кабинету, путем передачи уполномоченному представителю контрагента ссылки для регистрации с Системе или предоставления авторизационных данных.

2.11. Оператор Системы вправе установить требования к финансовому положению Агента.

2.12. При необходимости Стороны осуществляют необходимые мероприятия по интеграции информационных систем, технических средств, тестирование взаимодействия.

2.13. Стороны приступают к исполнению договорных обязательств.

2.14. Оператор вправе отказать юридическому лицу в заключении Договора и присоединении к Системе контрагенту по основаниям, предусмотренными внутренними документами Оператора и(или) положениями действующего законодательства, а также по иным основаниям по усмотрению Оператора.

2.15. Регистрация Пользователя в Системе осуществляется в порядке, определенном положениями Публичного договора (оферты).

2.16. Участник Системы при прохождении процедуры регистрации дает свое согласие Оператору и Эмитенту на сбор, хранение и обработку информации о нем, а также передачу персональных данных, в том числе персональных и биометрических данных физических лиц, в целях обеспечения его безопасной авторизации, идентификации и аутентификации, а также исполнения законодательных требований по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

2.17. После прохождения процедуры регистрации владельцам электронных денег открывается в Системе электронный кошелек с присвоенным идентификатором/логином (номер телефона или имя пользователя) и созданным владельцем паролем для доступа в личный кабинет.

2.18. При открытии электронного кошелька участника Системы ему присваивается номер и идентификационный код. Номер и идентификационный код может соответствовать только одному номеру мобильного телефона.

2.19. Зарегистрированный участник Системы после первичной регистрации может изменить свой пароль входа в личный кабинет.

2.20. Завершение процедуры регистрации и открытие электронного кошелька подтверждается Оператором: путем направления электронного сообщения (отображение сообщения на использованном Пользователем при регистрации интернет-ресурсе) или SMS-сообщения на указанный им при регистрации номер мобильного телефона и(или) сообщения на адрес электронной почты.

2.21. Кошельку Пользователя после регистрации в Системе присваивается тип неидентифицированного кошелька владельца электронных денег, в отношении которого

действуют лимиты по максимальной сумме хранения электронных денег на электронном кошельке, операциям с электронными деньгами и ограничения по доступным видам услуг и сервисов Системы.

2.22. Тип электронного кошелька Пользователя, уровень риска определяются Оператором в зависимости от пройденных таким Пользователем идентификационных процедур и возникших после них уверенности у Оператора в подлинности данного Пользователя в Системе.

2.23. Идентификация Пользователя осуществляется Оператором, либо по его поручению иным лицом, на основании соответствующего договора, при личном присутствии Пользователя и предъявлении им документа, удостоверяющего его личность, либо удаленным способом, не противоречащим требованиям действующего законодательства Республики Казахстан, и принятым Оператором и Эмитентом, как достаточным для подтверждения подлинности Пользователя в Системе. Информация о способах и порядке идентификации Пользователя доступна Пользователям после прохождения процедуры регистрации в Личном кабинете.

3. Выпуск и погашение электронных денег

3.1. Выпуск электронных денег осуществляется Эмитентом в пределах суммы денежных средств, полученных от Агента, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, настоящих Правил и условиями заключенных договоров. Также инициаторами выпуска электронных денег могут выступать Пользователи Системы. Информация о наличии возможности приобретения Пользователями Электронных денег непосредственно у Эмитента путем их выпуска размещается на WEB-сайте Системы, в случае установления соответствующих положений в договоре, заключенном между Эмитентом и Оператором и (или) Эмитентом и Агентом.

3.2. В целях обеспечения надлежащего учета денежных средств Эмитент открывает отдельный балансовый счет (специализированный счет Эмитента), на котором отражаются все операции, связанные с начислением (принятием) денежных средств при выпуске электронных денег, а также перечислением (выдачей) денежных средств при погашении электронных денег.

3.3. В целях обеспечения надлежащего учета электронных денег Оператор обеспечивает учет всех операций, связанные с выпуском ЭД в Систему и погашение ЭД (выводом из Системы электронных денег).

3.4. Выпуск электронных денег осуществляется после перечисления (взноса) денежных средств на специализированный счет, определенный в договоре с Эмитентом.

3.5. Оператор отражает электронные деньги в электронном кошельке Агента через их техническое проведение в эмиссионном кошельке Системы после получения соответствующего уведомления от Эмитента с указанием суммы выпуска электронных денег в пользу Агента.

3.6. При выпуске Эмитентом Электронных денег его владельцу выдается квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения Пользователем или Агентом Электронных денег, содержащая следующие реквизиты:

- наименование, реквизиты, БИН Эмитента;
- время и дату совершения операции;
- порядковый номер квитанции;
- сумму принятых денег или поступивших платежей от владельца Электронных денег;
- сумму выпущенных Электронных денег;
- идентификационный код электронного кошелька (идентификатор) владельца электронных денег;
- размер комиссионного вознаграждения (в случае взимания).

3.7. Электронные деньги считаются выпущенными Эмитентом с момента отражения информации о доступной сумме Электронных денег в кошельке Участника Системы, инициировавшего выпуск.

3.8. Погашение электронных денег Эмитентом Пользователю возможно при наличии и определении порядка и условий погашения в договоре, заключенном между Эмитентом и Оператором. Эмитент осуществляет погашение в порядке, определенном условиями Договора, заключенного между Эмитентом и Оператором, и информации, размещенной на WEB-сайте Системы и (или) Эмитента.

3.9. Погашение электронных денег осуществляется по соответствующему запросу (заявке) идентифицированного владельца электронных денег, формируемого им в своем личном кабинете и(или) в порядке, определенном условиями заключенных договоров, после подтверждения Оператором наличия на электронном кошельке заявленной к погашению суммы электронных денег и лимита на проведение данной операции (при наличии). Операция погашения может быть доступна не для всех категорий владельцев электронных денег, также Оператором по согласованию с Эмитентом могут быть установлены ограничения или лимиты по суммам, предъявляемым к погашению.

3.10. Оператор списывает электронные деньги в электронном кошельке владельца электронных денег после получения соответствующего уведомления от Эмитента с указанием суммы погашения электронных денег владельца электронных денег.

3.11. Владелец электронных денег в запросе (заявке) на погашение электронных денег указывает необходимые сведения: сумма Электронных денег к погашению, способ, реквизиты счета и др.

3.12. Эмитент после получения подтверждения от Оператора о списании электронных денег в электронном кошельке владельца электронных денег осуществляет перевод денежных средств.

3.13. Оператор предоставляет владельцу электронных денег электронные квитанции (чеки или иные документы), подтверждающие факт погашения у Эмитента электронных денег. Электронные квитанции содержат в себе все необходимые реквизиты, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан.

3.14. Общая сумма выпущенных Эмитентом электронных денег, находящихся в обращении в Системе (на электронных кошельках владельцев электронных денег Системы), должна быть равна сумме электронных денег, отраженной на позиции Эмитента в Системе и соответствовать сумме денежных средств, находящихся на балансовом счете Эмитента. В этих целях Оператор и Эмитент регулярно проводят сверку согласно договорным соглашениям.

3.15. Эмитент и(или) Оператор на своих информационных ресурсах публикуют или доводят до сведения владельцев электронных денег другим приемлемым для сторон способом информацию об условиях выпуска и погашения электронных денег, в том числе информируют о видах и размерах возможного комиссионного вознаграждения при оказании указанных платежных услуг.

4. Реализация (распространение) и приобретение Электронных денег

4.1. Реализацию (распространение) Пользователю электронных денег в Системе осуществляет Агент через мобильное приложение Оператора, либо через иные каналы продаж. Агент реализует (распространяет) электронные деньги только Пользователям, имеющим в Системе электронные кошельки.

4.2. В целях расширения каналов продаж Агент имеет право заключать договоры с Субагентами по использованию их инфраструктуры для предоставления Пользователю доступа к услугам и сервисам Системы, а также с третьими лицами, оказывающими услуги интернет-эквайринга и(или) услуги по обработке платежей, инициированных клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

4.3. Приобретение у Агента электронных денег (пополнение электронного кошелька) в Системе осуществляет Пользователь через мобильное приложение Оператора, либо через иные каналы продаж Агента. Пользователи приобретают электронные деньги только у зарегистрированного Агента или пополняют электронный кошелек через инфраструктуру

Субагента, имеющих договорные соглашения с Агентом по реализации (распространению) электронных денег в Системе.

4.4. Реализация (распространение) Агентом электронных денег осуществляется по соответствующему запросу (заявке) Пользователя о пополнении его электронного кошелька, формируемого им в своем личном кабинете или через инфраструктуру Агента/Субагента, после перечисления (взноса) Пользователем средств Агенту/Субагенту, подтверждения Оператором наличия электронного кошелька у Пользователя и соблюдения лимита на проведение данной операции, а также запрашиваемой Пользователя суммы покупки электронных денег на электронном кошельке Агента.

4.5. Пользователь может пополнить свой электронный кошелек перечислением денежных средств с банковской карты, либо внести наличными деньгами через терминальную сеть или кассы Агента, Субагента (каналы продаж). Наличные деньги, принятые Агентами, не являющимися банками, при реализации ими электронных денег физическим лицам, подлежат зачислению на их банковские счета в порядке и сроки, предусмотренные договором, заключенным между Эмитентом или Оператором и Агентом.

4.6. Оператор осуществляет перевод электронных денег с электронного кошелька Агента на электронный кошелек Пользователя в рамках операции по реализации электронных денег после получения соответствующего подтверждения от Агента (Субагента) о поступлении ему денежных средств от Пользователя.

4.7. Приобретение Агентом электронных денег у Пользователя осуществляется на основании соответствующего запроса (заявки) Пользователя, формируемого им в своем личном кабинете или иными доступными в Системе способами. Возможность и условия приобретения Субагентом электронных денег у Пользователя определяется условиями соответствующего договора между Агентом и Субагентом.

4.8. Агент обеспечивает свою платежеспособность и ликвидность для исполнения безусловного обязательства по выкупу электронных денег у Пользователя путем поддержания достаточности и доступности денежных средств на своих банковских счетах.

4.9. Оператор осуществляет перевод электронных денег с электронного кошелька Пользователя на электронный кошелек Агента в рамках операции по приобретению электронных денег после получения подтверждения от Агента о наличии достаточных денежных средств на его банковских счетах для выкупа электронных денег у Пользователя, подтверждения Оператором наличия электронного кошелька у Пользователя и лимита на проведение данной операции, а также заявленной суммы выкупа электронных денег на электронном кошельке Пользователя.

4.10. Агент перечисляет (выдает) денежные средства Пользователю в результате совершения операции по приобретению электронных денег у Пользователя после получения подтверждения от Оператора о пополнении электронного кошелька Агента.

4.11. Ответственность за корректность внесенных в запрос (заявку) Пользователя данных о пополнении электронного кошелька или приобретении Агентом электронных денег несет Пользователь.

4.12. Перед проведением операции по приобретению у Агента или приобретению Агентом электронных денег Пользователь информируется о возможной сумме комиссионного вознаграждения Агента в денежном выражении и конечной сумме начисления электронных денег на электронный кошелек Пользователя или перечислении (выдаче) денежных средств Пользователю.

4.13. Оператор предоставляет Пользователю электронные квитанции (чеки или иные документы), подтверждающие факты приобретения у Агента или приобретения Агентом электронных денег. Электронные квитанции содержат в себе все необходимые реквизиты, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан и(или) установленные внутренними документами Оператора или Агента.

4.14. Оператор имеет право взимать у Агента комиссионное вознаграждение за использование инфраструктуры Оператора, обеспечение информационно-технического сопровождения операций по реализации (распространению) Пользователям и приобретению Пользователей электронных денег.

4.15. Эмитент или Оператор, действуя от имени и по поручению Эмитента, вправе заключать договоры с агентами – нерезидентами Республики Казахстан в целях распространения электронных денег Системы за пределами Республики Казахстан, на основе заключенных с агентами – нерезидентами Республики Казахстан договоров при соблюдении требований, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

5. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ И ДРУГИХ ОПЕРАЦИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ

5.1. Платежи и другие операции с использованием электронных денег осуществляются с соблюдением требований действующего законодательства Республики Казахстан, настоящих Правил и договорных соглашений с участниками Системы.

5.2. Электронные деньги используются владельцами электронных денег в целях осуществления платежей и других операций:

5.2.1. по гражданско-правовым сделкам, связанным с оплатой стоимости товара и/или оказываемых работ и услуг;

5.2.2. по переводам электронных денег другим идентифицированным владельцам электронных денег, связанным и не связанным с гражданско-правовыми сделками.

5.3. Владелец электронных денег осуществляет платежи и другие операции с электронными деньгами в пределах остатка электронных денег на своем электронном кошельке с учетом установленных Оператором лимитов по максимальной сумме электронных денег на электронном кошельке и операциям с электронными деньгами, в том числе в зависимости от категории, статуса и типа кошелька владельца электронных денег. Также Пользователь вправе воспользоваться дополнительными услугами Системы, Участников Системы, информация о которых доступна на WEB-сайте и(или) мобильном приложении в случае недостаточности электронных денег, составляющих баланс электронного кошелька для совершения отдельных операций.

5.4. Прием электронных денег от владельца электронных денег Мерчантом в качестве оплаты стоимости товара и/или оказываемых работ и услуг осуществляется на основании договора, заключенного между Оператором и Мерчантом.

5.5. Основанием для проведения Оператором платежа или иной операции с использованием электронных денег является запрос (заявка) владельца электронных денег, формируемый им в личном кабинете или иными способами (в зависимости от способа совершения платежа), а также в случае формирования Пользователем списка автоматических регулярных платежей (рекуррентные платежи) таких, как абонентская плата за предоставление услуг или других добровольных или обязательных платежей, дающих право Мерчанту инициировать платеж.

5.6. Оператор осуществляет перевод электронных денег с электронного кошелька владельца электронных денег на электронный кошелек Мерчанта или другого идентифицированного Пользователя в рамках платежей и других операций с использованием электронных денег после получения Оператором соответствующего подтверждения операции от владельца ЭД, производящего платеж или перевод электронных денег со своего электронного кошелька с учетом типов кошельков и установленных в Системе ограничений, лимитов.

5.7. Проведенный Оператором платеж или перевод после подтверждения владельцем электронных денег не может быть отозван, такой платеж или перевод является окончательным и завершенным.

5.8. Ответственность за корректность внесенных в запрос (заявку) владельца ЭД данных о платеже или другой операции с использованием электронных денег несет такой владелец ЭД. Оператор не несет ответственности за совершенные ошибки владельцем ЭД в его запросе (заявке), приведшие к ошибочному платежу или переводу, а также не отвечает за невозврат получателем электронных денег отправителю при таких операциях.

5.9. В случае расторжения совершенной между владельцем ЭД и Мерчантом гражданско-правовой сделки по основаниям, предусмотренным законодательством Республики

Казахстан, в том числе, в случае отказа владельца электронных денег от предмета гражданско-правовой сделки, приобретенных товара, работ, услуг у Мерчанта с использованием электронных денег, и принятием такого отказа Мерчантом, возврат суммы платежа может быть осуществлен Оператором в течение 3-х рабочих дней от даты получения соответствующего заявления владельца ЭД при соблюдении следующих условий:

- 5.9.1. Направление владельцем электронных денег заявления Оператору по контактными данным, указанным на WEB-сайте и(или) мобильном приложении;
- 5.9.2. В случае подтверждения Мерчантом осуществления возврата суммы платежа электронными деньгами;
- 5.9.3. При наличии на балансе электронного кошелька Мерчанта суммы, заявленной к возврату. При недостаточности суммы электронных денег возврат осуществляется в течение 1 рабочего дня с даты пополнения электронного кошелька Мерчанта, либо он вправе осуществить возврат суммы платежа без использования электронных денег при условии уведомления Оператора и получения Мерчантом согласия Пользователя об изменении способа возврата.
- 5.9.4. Возврат суммы комиссии Оператора (при наличии) осуществляется в соответствии с условиями соответствующего договора.

5.10. Мерчант также вправе осуществить возврат суммы платежа, заявленного к возврату, путем выдачи наличных или безналичным переводом суммы осуществленного платежа владельцу электронных денег, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, регламентирующим возврат денег по платежам и переводам и(или) договорными соглашениями между владельцем ЭД и Мерчантом. Достижение согласия по осуществлению возврата суммы платежа без использования электронных денег осуществляется Мерчантом и владельцем ЭД без участия Оператора Системы.

5.11. Система не предусматривает функцию добровольного возврата получателем ЭД ошибочного платежа.

5.12. Оператор предоставляет владельцу ЭД электронные квитанции (чеки или иные документы), подтверждающие факты проведения платежей или других операций с использованием электронных денег. Электронные квитанции содержат в себе все необходимые реквизиты, требуемые действующим законодательством Республики Казахстан:

- 1) сумма платежа;
- 2) время и дата совершения платежа;
- 3) порядковый номер торгового чека;
- 4) наименование (код) и индивидуальный идентификационный номер, бизнес-идентификационный номер индивидуального предпринимателя или юридического лица;
- 5) код транзакции или другой код, идентифицирующий платеж в системе электронных денег;
- 6) идентификационный код электронного кошелька владельца электронных денег;
- 7) контактные номера телефонов оператора, в том числе сотовой связи.

Допускается отражение в торговом чеке дополнительных реквизитов.

5.13. Оператор имеет право взимать с Мерчанта комиссионное вознаграждение за использование инфраструктуры Оператора, обеспечение информационно-технического сопровождения операций по переводам, платежам владельцев ЭД в качестве оплаты стоимости товаров и/или оказываемых работ и услуг.

5.14. Оператор имеет право взимать у Пользователя комиссионное вознаграждение за использование инфраструктуры Оператора, обеспечение информационно-технического сопровождения переводов электронных денег.

5.15. В случае допущения отправителем электронных денег ошибки в своем указании на перевод электронных денег (в частности, указания неверного номера электронного кошелька получателя), для возврата электронных денег отправитель ЭД вправе обратиться к Оператору в письменной форме либо путем направления электронного сообщения с предоставлением документов, идентифицирующих отправителя перевода и подтверждающих проведение

операции (чека/квитанции или выписки). После чего Оператор оповещает получателя перевода о допущенной отправителем ошибке и о необходимости возврата электронных денег данному лицу. Возврат ЭД в таком случае осуществляется получателем самостоятельно. В случае, если регистрация электронного кошелька была произведена в Системе автоматически вследствие указания плательщиком неверного номера телефона сотового оператора, Оператор вправе принять решение о возврате суммы ЭД, поступивших на вновь созданный электронный кошелек в результате ошибочного введения номера телефона.

5.16. Пользователь – отправитель ЭД вправе самостоятельно обратиться к получателю ЭД с просьбой осуществления возврата ошибочно направленной суммы ЭД. В таком случае вопрос по уплате комиссий (возмещения суммы комиссий в связи с возвратом) решается участниками операции самостоятельно по договоренности.

5.17. В случае допущения владельцем электронных денег ошибки при формировании указания на совершение платежа или перевода ЭД, ни Эмитент, ни Оператор не несут ответственность за исполнение указания с допущенной отправителем ЭД ошибкой, а также за невозврат получателем электронных денег отправителю.

5.18. В случае, если необходимость отмены заверщенного платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора Системы, несанкционированного доступа к Системе, произошедшего по вине Оператора, возврат электронных денег осуществляется на балансы электронных кошельков участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции. В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к балансу электронного кошелька Пользователя, возврат ЭД осуществляется в случае, если такая операция была совершена третьим лицом после подтвержденного получения Оператором Системы уведомления Пользователя об утрате доступа к управлению балансом принадлежащего ему электронного кошелька. Оператор Системы осуществляет возмещение суммы по несанкционированной операции в течение 3-х рабочих дней от даты получения заявления Пользователя и подтверждения указанного факта.

5.19. Владелец электронных денег вправе осуществить уступку своих прав требования к Эмитенту полностью или в части путем осуществления перевода электронных денег другому идентифицированному владельцу электронных денег в пределах своего остатка электронных денег в кошельке. Такой перевод может быть ограничен: действующим законодательством, техническими возможностями Системы, ограничениями, установленными в зависимости от категории владельца, статуса, типа электронного кошелька владельца ЭД.

5.20. Для осуществления перевода владелец ЭД направляет указание Оператору Системы с предоставлением необходимой информации.

5.21. При исполнении указания владельца электронных денег о переводе электронных денег Оператор осуществляет списание суммы электронных денег, указанной в электронном сообщении, с электронного кошелька отправителя электронных денег и производит зачисление данной суммы на электронный кошелек получателя электронных денег. При этом, Оператор вправе установить требование о предоставлении отправителем ЭД дополнительной информации, в том числе указания в комментарии информации об основаниях перевода.

5.22. Система после исполнения поручения владельца электронных денег об осуществлении перевода Электронных денег направляет ему подтверждение об исполнении указания о переводе.

5.23. Размер операции при использовании владельцем ЭД Системы может быть ограничен нормами действующего законодательства Республики Казахстан, настоящими Правилами в зависимости от типа кошелька, категории, статуса владельца электронных денег с учетом ограничений для идентифицированных и неидентифицированных владельцев ЭД, установленных действующим законодательством Республики Казахстан, а также в соответствии с внутренними документами Оператора Системы.

5.24. Ограничения по видам и суммам операций с электронными деньгами и условия их применения с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и в

зависимости от статуса кошелька, категории владельца электронных денег, типа электронного кошелька устанавливаются Оператором в Публичном договоре.

6. Учет Электронных денег в Системе электронных денег и отчетность Оператора

6.1. Оператор ведет учет оборота электронных денег в Системе, в том числе осуществляет сверку с Эмитентом по балансовому счету (специализированному счету Эмитента), на который поступают денежные средства от владельцев электронных денег.

6.2. Оператор ведет учет и запись всех операций с использованием электронных денег с отражением дат и времени операций, отправителей и получателей электронных денег, переводимых по платежам или переводам сумм, назначений платежей и переводов.

6.3. Оператор ведет учет и запись балансов и их изменений по каждому электронному кошельку владельцев электронных денег.

6.4. Оператор ведет учет и запись всех участников Системы, в том числе их количество, категории, типы кошельков и статусы, виды и объем проводимых ими в Системе операций.

6.5. Оператор готовит и предоставляет необходимую отчетность Эмитенту о функционировании Системы согласно договорным соглашениям, заключенным между Оператором и Эмитентом.

6.6. Оператор готовит и предоставляет отчетность регулирующим государственным органам о функционировании Системы согласно требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

7. Требования к конфиденциальности и мерам информационной безопасности

7.1. Участники Системы обязаны принимать все необходимые меры по безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в Системе или которые доступны Участникам в связи с использованием Системы.

7.2. Обязательства по обеспечению общей безопасности Системы, защиты передаваемых данных и информации несет Оператор Системы.

7.3. Оператор обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении всех переданных ему Участниками данных, а также данных, ставших ему известными в процессе использования Системы Участниками, за исключением случаев, предусмотренных Правилами и/или законодательством Республики Казахстан, а также случаев, когда такая информация является общеизвестной или раскрыта по требованию или с разрешения Участника Системы.

7.4. Оператор обеспечивает защиту информации при осуществлении переводов электронных денег, в соответствии с требованиями, установленными законодательством Республики Казахстан, а также обеспечивает защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и об иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.5. Требования к Участникам по соблюдению режима конфиденциальности и мерам информационной безопасности также могут быть урегулированы положениями договорных соглашений.

7.6. Участники обязаны незамедлительно ставить Оператора Системы в известность о рисках использования электронного кошелька Участника третьими лицами, возникших в результате утраты Участником аутентификационных данных.

7.7. Участник обязуется незамедлительно уведомлять Оператора Системы о любых операциях, произведенных без его согласия. В случае не предоставления соответствующего уведомления в течение календарных суток с момента осуществления операции и направления Участнику соответствующего уведомления об операции, операция считается осуществленной Участником.

7.8. Средства и меры предотвращения несанкционированного доступа к программно-техническим средствам, применяемым в Системе, включая организационные меры и программно-технические средства защиты, обеспечивают достаточный уровень защиты информации и сохранение ее конфиденциальности.

7.9. Процедуры безопасности и защиты информации, применяемые в Системе, обеспечивают непрерывную защиту информации на всех этапах выпуска, использования и погашения электронных денег, в том числе:

- 1) выявление наличия искажений и (или) изменений в содержании электронных сообщений, составляемых при использовании электронных денег;
- 2) обеспечение защиты от несанкционированного доступа к информации и обеспечение целостности данной информации;
- 3) обеспечение доказательств при расследовании инцидентов, связанных с использованием электронных денег.

7.10. Система разработана с учетом современных требований безопасности, предъявляемых к системам управления информацией через интернет, в ней также предусмотрено несколько способов аутентификации, а также дополнительные способы подтверждения операций (с помощью отправки проверочного кода в SMS процесса, генерирующего одноразовые пароли).

7.11. Соблюдение мер информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности Участниками системы электронных денег осуществляется согласно договорным соглашениям, положениям соответствующего внутреннего документа, утвержденного Оператором.

8. Требования к порядку блокирования, закрытия электронного кошелька

8.1. Временное блокирование электронного кошелька осуществляется Оператором по инициативе (запросу) его владельца в случае утери или кражи логина или пароля для входа в Систему, а также обоснованного подозрения или факта несанкционированного использования электронного кошелька. При этом Оператор по запросу владельца ЭД обеспечивает такому участнику Системы процедуру перерегистрации (получения нового пароля) после разблокировки электронного кошелька.

8.2. Инициатива (запрос) на временное блокирование электронного кошелька формируется и отправляется из личного кабинета владельца электронных денег или путем направления электронного сообщения с адреса электронной почты, указанного при регистрации в Системе или предоставленного Пользователем в процессе идентификации, либо иными способами с предоставлением информации, подтверждающей принадлежность Пользователю электронного кошелька.

8.3. Оператор в одностороннем порядке блокирует электронный кошелек владельца электронных денег в случаях:

- 8.3.1. неисполнения/нарушения владельцем электронных денег своих обязательств, предусмотренных договорными соглашениями;
- 8.3.2. совершения операций с нарушением установленных требований и условий использования электронных денег в Системе, в том числе выявления факта использования электронных денег в преступных целях, легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма;
- 8.3.3. наложения ареста на электронные деньги владельца электронных денег по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан;
- 8.3.4. по иным основаниям, предусмотренным договорами между Оператором и другими участниками Системы, а также внутренними документами Оператора, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

8.4. Разблокирование электронного кошелька, блокирование которого было осуществлено Оператором на основании пункта 10.3. настоящих Правил, производится согласно процедурам и срокам, определяемым действующим законодательством Республики

Казахстан, договорным соглашениям с участниками Системы и(или) внутренними документами Оператора.

8.5. Закрытие электронного кошелька может быть осуществлено по инициативе любого из Участников в случае прекращения установленных деловых отношений с Оператором Системы.

8.6. Порядок прекращения участия в Системе регулируется положениями договорных соглашений с соответствующим участником.

9. Требования к порядку обмена электронными сообщениями

9.1. Обмен электронными сообщениями между участниками Системы, касающиеся отношений, связанных с функционированием Системы и в рамках Системы, производится в Системе по формам, порядку и процедурам передачи информации, установленными Оператором.

9.2. Оператор обеспечивает аутентификацию, защиту и конфиденциальность информации, в том числе защиту каналов передачи данных, при передаче, хранении и отображении информации.

9.3. Оператор обеспечивает всем участникам Системы наличие аудиторского следа по всем электронным сообщениям, формируемым, передаваемым и обрабатываемым в Системе, а также их целостное хранение.

9.4. Участники Системы при формировании, передаче, обработке и использовании электронных сообщений соблюдают требования и меры информационной безопасности, защиты данных и конфиденциальности, установленные Оператором.

10. Требования к порядку разрешения споров и претензий между участниками Системы

10.1. Претензии между участниками Системы, связанные с участием в Системе и осуществлением платежей и иных операций с использованием электронных денег, разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, настоящими Правилами и договорными соглашениями.

10.2. В случае возникновения споров, претензий и разногласий между участниками Системы стороны обязуются предпринимать все необходимые меры для их урегулирования во внесудебном порядке.

10.3. В случае не достижения взаимного согласия сторон споры, претензии и разногласия разрешаются в суде в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

11.1. В случае совершения противоправных действий третьими лицами, направленных на вмешательство в работу Системы не связанных с использованием аутентификационных данных Участников, Оператор несет ответственность за убытки Участников в пределах суммы Электронных денег, находившихся на балансе кошельков Участников на момент начала осуществления таких действий.

11.2. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе Системы, произошедших по вине Оператора, если эта вина была доказана Эмитентом, Оператор Системы отвечает за убытки Эмитента в пределах суммы Электронных денег, составляющих комиссию Эмитента в Системе на момент возникновения таких сбоев за предыдущий календарный месяц.

11.3. В случае возникновения необходимости приостановить деятельность Эмитента в Системе, Оператор Системы обязуется предварительно уведомить Эмитента о данном обстоятельстве не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня, либо в срок, определенный положениями договора с Эмитентом, за исключением случаев приостановления деятельности

Эмитента по причине грубого нарушения настоящих Правил, условий договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.

11.4. В случае возникновения сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, произошедших по вине Эмитента, или вмешательства в работу системы Эмитента третьих лиц, ставшего следствием необеспечения Эмитентом безопасности его системы, Эмитент несет ответственность перед Участниками в пределах суммы на Специализированном счете Эмитента на момент начала таких сбоев. Ответственность, предусмотренную настоящим пунктом Правил, за возникновение сбоев и ошибок в работе системы Эмитента, последний несет в случае признания своей вины либо если его вина доказана в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

11.5. Эмитент несет полную ответственность за сохранность денег, принятых от владельцев электронных денег и находящихся на специализированном счете, согласно действующему законодательству Республики Казахстан.

11.6. Эмитент и Оператор ни при каких обстоятельствах не несут ответственности за упущенную выгоду Участников Системы электронных денег «NDFS».

11.7. Оператор Системы и Эмитенты не несут ответственности перед другими Участниками в случае передачи Участниками своих данных третьим лицам, умышленного предоставления доступа к своему электронному кошельку в Системе или иного нарушения конфиденциальности данных Участником.

11.8. Оператор несет ответственность перед Участниками в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на балансе кошельков Участников или суммы оспариваемой операции.

11.9. Оператор Системы не отвечает за временную неработоспособность Системы, сбой и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Участников, связанные с невозможностью получения доступа к Системе и/или отдельным ее сервисам.

11.10. Оператор Системы не несет ответственности за отсутствие у владельцев электронных денег доступа к программным и/или аппаратным средствам, обеспечивающим функционирование Системы и/или доступ к сервисам Системы, и не несет ответственность за связанные с этим убытки владельцев ЭД, если отсутствие доступа к Системе было вызвано обстоятельствами или событиями, находящимся вне зоны контроля Оператора.

11.11. Оператор не несет ответственности за убытки Участников, ставшие следствием предоставления ими недостоверных сведений Оператору Системы и/или при реализации ими своих прав и обязанностей в Системе.

11.12. Все Участники освобождаются от ответственности за неисполнение взаимных обязательств в случае, если их неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, или наступления чрезвычайных событий, которые не могли быть предотвращены или предвидены до их присоединения к настоящим Правилам. Участник, в отношении которого действуют обстоятельства непреодолимой силы, обязан поставить Оператора Системы (а в случае действия данных обстоятельств в отношении Оператора – всех остальных Участников) в известность не позднее 10 (десяти) рабочих дней после начала действия данных обстоятельств.

11.13. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, договорными соглашениями между Участниками, неисполнение или ненадлежащее исполнение Участниками своих обязательств по ним влечет ответственность в соответствии с условиями договоров и законодательством Республики Казахстан.

12. Заключительные положения

12.1. Оператор вносит дополнения и изменения в настоящие Правила по мере необходимости, которые могут быть связаны с изменениями в регулирующем Систему

законодательстве Республики Казахстан, в договорных отношениях с Эмитентом или в организационно-техническом функционале Системы.

12.2. Оператор должным образом информирует о внесении изменений и(или) дополнений в Правила участников Системы, предоставляет и/или публикует новые редакции настоящих Правил и вытекающих из них пользовательских инструкций и договоров на своих информационных ресурсах.

12.3. Сроки вступления изменений зависят от характера внесенных изменений и(или) дополнений. Оператор обеспечивает информирование участников Системы о внесенных изменениях и(или) дополнениях не позднее 1 рабочего дня до даты вступления в действие таких изменений и(или) дополнений в случае внесения изменений редакционного характера, не влекущих сокращения объема прав и обязанностей участников Системы, в случае внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан или в сроки, определенные соответствующими изменениями, приведения функционирования Системы в соответствие с требованиями действующего законодательства и(или) изменениями в законодательство.

12.4. В случае несогласия зарегистрированного участника Системы с изменениями в настоящих Правилах и/или вытекающих из них новых порядков, требований и процедур, такой участник Системы может отказаться от дальнейшего участия в ней и добровольно в одностороннем порядке прекратить свое участие в Системе.

Регистрация происходит по Абонентскому номеру.

Для регистрации электронного кошелька Пользователю необходимо ознакомиться с условиями публичного договора-оферты эмитента электронных денег (далее – «Оферта»), ссылка на который размещена на Сайте Системы, и, в случае согласия с условиями, Пользователь осуществляет полный и безоговорочный акцепт Оферты. Совершая действия, на регистрацию электронного кошелька Пользователь принимает условия Оферты, а также в полном объеме и без каких-либо изъятий принимает условия публичной оферты об оказании услуг безналичных платежей с использованием электронных денег эмитента электронных денег в рамках системы электронных денег «PayGate».

Регистрация электронного кошелька Пользователя в Системе ЭД, а также приобретение электронных денег, и последующее пополнение баланса электронного кошелька, происходит путем пополнения Пользователем электронного кошелька с использованием платежных карт и иных способов электронного платежа, перечень которых размещен на Сайте Системы в следующем порядке: Выпуск электронных денег осуществляется эмитентом электронных денег после получения денег от Пользователя или агентов в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств.

В момент реализации электронных денег Пользователю выдается квитанция или иной документ, подтверждающий факт приобретения Пользователем электронных денег.

Квитанция, содержит следующие реквизиты:

на Сайте Организации, оператор системы электронных денег оказывает Пользователям услуги по приему, обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег. В целях оказания платежной услуги, Пользователю необходимо пройти регистрацию в Системе ЭД и осуществить приобретение электронных денег. После регистрации учетной записи Пользователя в Системе ЭД и приобретения электронных денег, Пользователь вправе осуществлять использование Системы ЭД, в том числе осуществлять доступ к Балансу учетной записи в целях совершения платежей.

Совершение платежей производится Пользователем путем формирования, удостоверения и передачи посредством Системы ЭД в адрес эмитента электронных денег, распоряжения с использованием Электронных денег о совершении платежа в пользу конкретного Получателя платежа в электронном виде.

Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты платежа (в том числе информации о:

- i. Получателем платежа, в пользу которого осуществляется платеж с использованием электронных денег;
- ii. платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (таких как номер и дата договора между Пользователем и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа);
- iii. сумме платежа; и др.) одним из следующих способов:
 - o а) путем заполнения соответствующей формы на Сайте;
 - o б) путем заполнения соответствующей формы на электронном терминале платежного агента/субагента;
 - o в) путем заполнения соответствующей формы на мобильном устройстве с использованием мобильного приложения Системы ЭД.

Удостоверение распоряжения на совершение платежа производится в зависимости от настроек Системы ЭД, установленных самим Пользователем:

- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя;
- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя, а также введения Кода подтверждения, отправленного/переданного на Абонентский номер программными средствами Платежной организации;
- путем использования команд посредством Message-подтверждения платежей.

Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, либо команд посредством Message-подтверждения платежей признается сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных платежей.

Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях авторизации Учетной записи и использования Системы ЭД, Кодов подтверждения, команд, переданных посредством Message-подтверждения в целях формирования и направления распоряжений, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а все документы, связанные с исполнением Договора на оказание услуг, заключенного на условиях Оферты, и удостоверенные любым из вышеизложенных способов, признаются документами в письменной форме. После проверки корректности, введенных Пользователем Аутентификационных данных, Кодов подтверждения или команд, переданных посредством Message-подтверждения, а также достаточности суммы электронных денег на балансе Учетной записи Пользователя для совершения платежа, Платежная организация передает информацию, указанную Пользователем в распоряжении Эмитенту, а также уведомляет Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения эмитентом электронных денег.

Исполнение Эмитентом распоряжений Пользователя о совершении платежа осуществляется на условиях, установленных Публичной Офертой об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег эмитентом электронных денег.

Платежная организация обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств сторон по Договору оказания услуг, заключаемому Пользователем путем присоединения к Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

Информирование Пользователя о совершении каждого платежа производится путем размещения информации в разделе «Отчеты» Учетной записи Пользователя, доступ к которой предоставлен Пользователю на Сайте Системы. Пользователь обязуется проверять информацию в разделе «Отчеты» не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении платежей в разделе «Отчеты» на Сайте Системы, Платежная организация не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении платежа в разделе «Отчеты» на Сайте Системы обязательство Платежной организации по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

Платежная организация также может направлять Пользователю SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Платежной организации) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

4.3 Регистрация третьих лиц в Системе электронных денег «PayGate»

4.3.1. Для принятия к оплате Мерчантом электронных денег заключается договор о приеме электронных денег эмитентом электронных денег (далее - «Эмитент») по форме, согласованной между Партнером и Эмитентом.

При регистрации в Системе Партнер осуществляет следующие действия:

- Заполнение соответствующей анкеты для подключения к Системе электронных денег;
- После подачи анкеты происходит процедура согласования и подписания договора между Партнером, Платежной организацией и Эмитентом.
- На основании присвоенного логина Партнера производится подключение к Системе электронных денег.

Платежная организация обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств сторон по Договору оказания услуг, заключаемому Пользователем путем присоединения к Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

4.3.2. Информирование Пользователя о совершении каждого платежа производится путем размещения информации в разделе «Отчеты» Учетной записи Пользователя, доступ к которой предоставлен Пользователю на Сайте Системы. Пользователь обязуется проверять информацию в разделе «Отчеты» не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении платежей в разделе «Отчеты» на Сайте Системы, Платежная организация не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении платежа в разделе «Отчеты» на Сайте Системы обязательство Платежной организации по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

4.3.3. Платежная организация также может направлять Пользователю SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Платежной организации) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

4.3.4. Для принятия к оплате юридическим лицом и/или индивидуальным предпринимателем (далее – «Мерчант»), электронных денег заключается договор о партнерстве на прием электронных денег эмитентом электронных денег (далее - «Эмитент») по форме, согласованной между Партнером и Эмитентом.

4.4. Порядок отражения электронных кошельков в Системе ЭД.

4.4.1. Порядок закрытия электронного кошелька в системе электронных денег.

Полная и упрощенная идентификация владельца электронных денег - физического лица
Погашение электронных денег через кассу эмитента осуществляется на момент предъявления указания о погашении электронных денег при личном присутствии в

отделении/филиале Эмитента путем заполнения Пользователем заявления на погашение электронных денег по форме, установленной Эмитентом, с предоставлением Эмитенту документа, удостоверяющего личность, с индивидуальным идентификационным номером(ИИН) и абонентского договора между Пользователем и оператором мобильной связи о предоставлении услуг связи. Эмитент осуществляет сверку полученных данных, а также отправляет сообщение Платежной организации о погашении электронных денег по данному заявлению Пользователя.

При погашении электронных денег сумма выдаваемых денег должна соответствовать сумме электронных денег, предъявленных к погашению. Запрещается осуществлять погашение электронных денег путем перечисления денег на банковский счет или средство электронного платежа владельца электронных денег - физического лица без получения подтверждения о принадлежности банковского счета или средства электронного платежа данному физическому лицу. При закрытии электронного кошелька Пользователем в мобильном приложении и/или на Сайте Системы формируется указание о закрытии Электронного кошелька с указанием способа вывода электронных денег (при наличии) в безналичной форме.

В случае, если Пользователь неидентифицирован, для закрытия Электронного кошелька ему необходимо пройти процедуру идентификации/упрощенной идентификации. После прохождения такой процедуры Пользователь отправляет указание о закрытии Электронного кошелька и о выводе электронных денег способами, указанными выше. После погашения электронных денег Платёжная организация направляет указание Пользователя о закрытии Электронного кошелька Эмитенту для закрытия электронного кошелька.

В случае отсутствия электронных денег на Электронном кошельке Пользователя, прохождение процедуры идентификации для закрытия Электронного кошелька не требуется. Процедура Идентификации в Системе электронных денег «PayGate» делится на упрощенную идентификацию и полную.

Полная идентификация владельца электронных денег производится эмитентом/Оператором электронных денег при личном присутствии владельца электронных денег и предъявлении им документа, удостоверяющего личность, либо посредством удаленной идентификации на основании сведений из доступных источников, полученных от операционного центра межбанковской системы переводов денег, а также иным способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан.

Идентификация включает осуществление следующих мер:

- фиксирование сведений, необходимых для идентификации физического лица, совершающего операцию с деньгами или иным имуществом и (или) иным имуществом: данные документа, удостоверяющего его личность, индивидуальный идентификационный номер, а также юридический адрес;
- фиксирование сведений, необходимых для идентификации юридического лица, совершающего операцию с деньгами или иным имуществом и (или) иным имуществом: данные учредительных документов, бизнес-идентификационный номер, а также адрес места нахождения;

Упрощенная идентификация: Идентификация Пользователя упрощенным способом осуществляется путем проведения сеанса видеоконференции или путем фиксирования изображения Пользователя с помощью специализированного приложения, реализующего технологию выявления движения интервьюируемого в процессе идентификации.

Упрощенная идентификация осуществляется посредством официального интернет-ресурса и (или) мобильного приложения Эмитента и/или Оператора. Во время проведения упрощенной идентификации Эмитент и/или Оператор обеспечивает: полное фиксирование лица владельца электронных денег - физического лица и документа, удостоверяющего его личность; получение из открытых источников подтверждения об индивидуальном идентификационном номере владельца электронных денег - физического

лица. Сроки оказания платежной услуги - в течении 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем приема платежа.

4.4.2. Использование и погашение электронных денег.

При внесении либо перечислении денег Пользователь указывает номер Электронного кошелька, открытый в Системе ЭД, на который зачисляются приобретаемые им электронные деньги.

В случае внесения денег третьими лицами для зачисления электронных денег на Электронный счет Пользователя, права и обязанности в отношении приобретенных/безвозмездно полученных электронных денег возникают у Пользователя - владельца электронного кошелька. Данные действия оцениваются как совершенные третьими лицами в интересах владельца электронного кошелька. Эмитент обеспечивает соответствие общей суммы денег, принятых от Пользователей отраженной на его балансовом счете, сумме электронных денег, находящейся на позиции Эмитента в Системе ЭД. Электронные деньги Пользователя считаются выпущенными Эмитентом с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в Электронном кошельке.

Платежная организация осуществляет проверку полученных от Эмитента данных и отражает указанную в электронном сообщении Эмитента сумму выпуска электронных денег на позиции Эмитента в Системе ЭД и на Электронном кошельке Пользователя. Электронные деньги используются их владельцем в целях осуществления платежей по гражданско-правовым сделкам, а также проведения иных операций на условиях, определенных Правилами и не противоречащих законодательству Республики Казахстан. Платежи и иные операции с использованием электронных денег осуществляются их владельцем в пользу идентифицированного владельца электронных денег. Электронные деньги, владельцем которых является неидентифицированное физическое лицо, не подлежат реализации агенту (приобретению агентом).

У Партнеров, получившего электронные деньги в системе электронных денег при совершении гражданско-правовых сделок, возникает право денежного требования к эмитенту электронных денег в сумме принятого платежа.

Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год в согласно законодательству Республики Казахстан.

Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан.

Максимальная сумма одной операции, совершаемой владельцем электронных денег - индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, не должна превышать сумму, равную тысячекратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан.

4.4.3. Погашение электронных денег

Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан.

Сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан. Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать

сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан. Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год согласно законодательству Республики Казахстан.

Погашение электронных денег — платежная услуга, предусматривающая осуществление Эмитентом обмена выпущенных им электронных денег, предъявленных Пользователями/Партнерами/Агентами, либо подлежащих обмену без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег; Эмитент принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в национальной валюте Республики Казахстан.

Погашение электронных денег осуществляется Эмитентом путем перечисления равной по их номинальной стоимости суммы денег на банковский счет Пользователя - владельца электронных денег - физического лица.

Для погашения электронных денег на банковский счет Пользователя - владельца электронных денег посредством мобильного приложения и/или Сайта Системы

Пользователь формирует указание о погашении электронных денег, в котором указывает сумму электронных денег к погашению и указывает банковский счет, на который следует осуществить погашение электронных денег. Платежная организация направляет указание Пользователя эмитенту для осуществления процедуры погашения. Эмитент, перед погашением осуществляет процедуру проверки указанного владельцем электронных денег банковского счета, на который следует погасить электронные деньги.

1) в случае, если при проверке Эмитентом данных, указанных владельцем электронных денег/Пользователем в указании, банковский счет принадлежит Пользователю — операция считается успешной и эмитент осуществляет гашение электронных денег на банковский счет Пользователя;

2) в случае, если при проверке эмитентом данных, указанных Пользователем в указании, банковский счет не принадлежит Пользователю - погашение электронных денег не производится. Пользователю направляется уведомление о незавершенной операции по погашению электронных денег в связи с несовпадением идентификационных данных владельца электронных денег и владельца банковского счета.

Операции по погашению электронных денег неидентифицированным владельцам электронных денег недоступны. В случае инициирования Пользователем операции по погашению электронных денег Пользователю будет направлено уведомление о невозможности проведения такой операции, с предложением пройти процедуру полной идентификации либо упрощенной идентификации с указанием адресов, по которым может обратиться владелец электронных денег для прохождения полной идентификации.

4.5. Порядок оказания услуги по обработке платежей, иницированных Пользователем в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам.

Услуга по обработке платежей, иницированных Пользователем в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам (далее – «Банк», «платежная услуга») осуществляется следующим образом:

- Платежная организация, в рамках договора, заключенного с Банком обеспечивает обработку платежей инициированных с использованием банковских карт с указанием реквизитов назначения соответствующего платежа и бенефициара соответствующего платежа с последующим обеспечением передачи реквизитов по платежу для его исполнения в пользу соответствующего Банка, а Банк в свою очередь исполняет указание Пользователя, переданное через Платежную организацию в электронной форме.
- Инициация Пользователем операций/ платежей производится посредством WEB – приложений, online - приложений, мобильных приложений (приложений для мобильных устройств), программного обеспечения терминалов самообслуживания, виджетов и прочих приложений - обеспечивающих возможность инициации Пользователем в электронной форме распоряжений на списание денег с банковской карты Пользователя, с их зачислением в пользу Банка с целью последующего исполнения поручения/ распоряжения Пользователя полученного Платежной организацией от Пользователя и переданного Платежной организацией в Банк.
- При оказании платежной услуги Платежная организация обеспечивает следующий алгоритм действий: - Пользователь посредством сети интернет/ мобильного телефона, терминала самообслуживания заходит в соответствующее приложение Платежной организации; - Пользователь знакомится с тарифом/ размером комиссии за предоставление Платежной организации соответствующей услуги; - Пользователь знакомится с условиями предоставления платежной услуги и соглашается с условиями договора - оферты размещенными в соответствующем приложении; - Пользователь в приложении инициирует платеж в пользу Поставщика услуг; - Пользователь вводит в электронное приложение реквизиты для исполнения платежа Банком; - Для оплаты платежа Пользователь вводит реквизиты банковской карты, банковского счета; - Платежная организация посредством запроса в Банк инициирует распоряжение Пользователя, полученного в электронной форме; - Банк получив подтверждение от Платежной организации и Пользователя производит списание с банковской карты сумму инициируемой Пользователем операции с учетом комиссионного вознаграждения Платежной организации; - Платежная организация получает от банка подтверждение исполнения Операции; - Платежная организация выдает Пользователю электронное подтверждение, подтверждающий совершение Пользователем операции и списание с Пользователя комиссии Платежной организации; - Банк, на основании данных, полученных в электронной форме во время транзакции, производит перевод денег по транзакциям на текущий счет Поставщика услуг, за вычетом комиссионного вознаграждения Банка и Платежной организации. - Перевод Банком на текущий счет Поставщика услуг по совершенным транзакциям производится Банком в национальной валюте Республики Казахстан.

Схема движения денежных средств:

- Пользователь посредством информационно-технологических средств направляет распоряжение в банк-эквайер об оплате;
- Банк эквайер уведомляет Расчетный Банк и обеспечивает зачисление денежных средств на транзитный счет;
- Расчетный банк зачисляет денежные средства конечному получателю;

5. Стоимость платежных услуг (тарифов), оказываемых Платежной организацией

5.1 Общие положения

Стоимость платежных услуг (тарифов), оказываемых Платежной организацией устанавливается самостоятельно с учетом ограничений, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Сведения о стоимости платежных услуг (тарифов), оказываемых Платежной организацией, подлежат опубликованию на интернет-ресурсе Платежной организации до их введения в действие.

Запрещается взимание комиссии за оказание платежной услуги из суммы платежа и (или) перевода денег, за исключением случаев предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

5.2. Стоимость платежной услуги (тариф) по реализации (распространению) электронных денег

Стоимость платежной услуги (тариф) устанавливается в следующем размере:

#	Наименование платежной услуги	Тариф
---	-------------------------------	-------

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Платежная услуга по реализации (распространению) электронных денег | От 0% до 5 % от стоимости реализуемых (распространяемых) электронных денег |
|---|--|--|

Платежная организация вправе предоставлять отдельным Пользователям индивидуальные скидки/надбавки к утвержденной стоимости платежной услуги (тарифу).

5.3. Стоимость платежной услуги (тариф) по реализации (распространению) платежных карточек

Стоимость платежной услуги (тариф) устанавливается в следующем размере:

#	Наименование платежной услуги	Тариф
---	-------------------------------	-------

- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Платежная услуга по реализации (распространению) платежных карточек | От 0 % до 5 % от стоимости реализуемой (распространяемой) платёжной карточки |
|---|---|--|

Платежная организация вправе предоставлять отдельным Пользователям индивидуальные скидки/надбавки к утвержденной стоимости платежной услуги (тарифу).

5.4. Стоимость платежной услуги (тариф) по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег

Стоимость платежной услуги (тариф) устанавливается в следующем размере:

#	Наименование платежной услуги	Тариф
---	-------------------------------	-------

- | | | |
|---|---|---|
| 1 | Платежная услуга по приему и обработке платежей, совершаемых с использованием электронных денег | От 0 % до 5 % от суммы платежа, совершаемого с использованием электронных денег |
|---|---|---|

Платежная организация вправе предоставлять отдельным Пользователям индивидуальные скидки/надбавки к утвержденной стоимости платежной услуги (тарифу).

5.5. Стоимость платежной услуги (тариф) по обработке платежей, инициированных Пользователем в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, филиалу банка-нерезидента Республики Казахстан, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам

2. Стоимость платёжной услуги (тариф) устанавливается в следующем размере:

#	Наименование платежной услуги	Тариф
---	-------------------------------	-------

- | | | |
|---|--|--|
| 1 | Платежная услуга по обработке платежей, инициированных Пользователем в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, филиалу банка-нерезидента Республики Казахстан, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и (или) перевода либо принятия денег по данным платежам | От 0 % до 5 % от суммы обработанного платежа, инициированного Пользователем в электронной форме. |
|---|--|--|

3. Платежная организация вправе предоставлять отдельным Пользователям индивидуальные скидки/надбавки к утвержденной стоимости платежной услуги (тарифу).

6. Порядок взаимодействия с третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение платежных услуг, оказываемых Платежной организацией

6.1. Третьи лица — это юридические лица и индивидуальные предприниматели, которые:

- предоставляют услуги платежной организации или действуют в интересах платежной организации;
- не входят в группу компании платежной организации и не являются работниками платежной организации.

Подключение информационных систем третьей стороны к системам платежной организации производится на основании заключенного договора на оказание информационных и/или технологических услуг или договоров поручения на прием платежей, которые обязательно включают в себя пункты о неразглашении конфиденциальной информации.

Соглашение о неразглашении конфиденциальной информации устанавливает обязанность третьей стороны соблюдать конфиденциальность информации, а также ответственность за разглашение конфиденциальной информации, к которой она получает доступ. Заключаемый договор или соглашение о неразглашении конфиденциальной информации должны учитывать типовые положения по исполнению третьей стороной требований по обеспечению информационной безопасности. Требования должны включать как минимум следующее:

- ответственность и обязательства за поддержание требуемого уровня информационной безопасности;
- мероприятия по уведомлению об инцидентах информационной безопасности и нарушениях в системе защиты информации.

6.2. Порядок взаимодействия с поставщиками услуг.

- Проводятся маркетинговые исследования, включающие в себя анализ рынка, конкурентоспособности, потребительскую способность.
- Финансовой службой проводится экономическое обоснование заведения нового Поставщика услуг в систему Платежной организации, а также выявляется платежная нагрузка на Пользователей.
- После проведения вышеуказанных действий и принятия положительного решения по работе с Поставщиком услуг, у последнего запрашиваются все необходимые документы в рамках ПОД/ФТ и проводится полный анализ комплаенс рисков.
- В случае отсутствия комплаенс рисков производится обмен технической документацией для подключения Поставщика услуг к системе Платежной организации по протоколу технического взаимодействия API.

6.3. Заключение договора с Поставщиком услуг.

6.3.1. После проведения всех действий между Платежной организацией и Поставщиком услуг заключается Договор.

Платежной организацией заключается договор с Поставщиком услуг об оказании платежных услуг (или) Договор технического взаимодействия с обязательным наделением правом Платежной организации о принятии платежа в пользу Поставщика услуг, а также обязательно предусматривается возможность привлечения Платежной организацией Платежных агентов/субагентов.

Поставщик услуг проходит регистрацию в Системе, с присвоением ID.

6.3.2. Оказание платежной услуги обеспечивается предоставлением Платежной организацией гарантийного вноса (авансового платежа) на планируемый объем принятия платежей. При совершении платежа Пользователем, сумма принятых платежей списывается с расчетного счета (баланса) в системе Поставщика услуг.

6.3.3. Платежная организация обязуется обеспечивать на указанном счете неснижаемый остаток денежных средств, достаточный для исполнения обязательств перед Поставщиком услуг.

6.3.4 При отсутствии в день приема платежей денежных средств в остатке гарантийного взноса Платежной организации, обязательство Платежной организации является необеспеченным, и Поставщик услуг вправе приостановить исполнение договора либо предоставить Платежной организации отсрочку в перечислении платежа (коммерческий кредит, либо овердрафт) на основании отдельного соглашения заключаемого платежной организацией с поставщиком услуг или гарантийного письма.

6.3.5 Платежная организация обязана передавать Поставщику услуг данные о каждом принятом платеже для внесения изменений в лицевой счет Пользователя. Сведения должны быть переданы непосредственно в период приема платежа на основании данных, указываемых Пользователем, без ошибок и искажений.

6.3.6. Каждая операция по передаче данных о платеже сопровождается подписанием платежным агентом/субагентом электронного документа, форма которого согласована с соответствующим поставщиком услуг. Сочетание аутентификационных данных – логин, пароль и/или номер терминала в Системе - определены как аналог собственноручной подписи (далее АСП) Платежной организации и признаются сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенного платежа.

При приеме платежей Платежной организации взимается комиссия с платежа. Размер комиссии устанавливается Платежной организацией, и определяется условиями работы с поставщиками услуг.

7. Сведения о системе управления рисками, используемой Платежной организацией

7.1. Правовые основы организации системы управления рисками и внутреннего контроля, условия для формирования адекватных систем управления рисками и внутреннего контроля требуют:

- распределение полномочий и функциональных обязанностей по управлению рисками и внутреннему контролю между единственным участником, наблюдательным советом, ревизионной комиссией, исполнительным органом, подразделениями Платежной организации, установление их ответственности;
- наличие внутренних политик и процедур по управлению рисками и внутреннему контролю;
- установление лимитов на допустимый размер рисков;
- наличие внутренних процедур представления отчетности по управлению рисками и внутреннему контролю органам и должностным лицам Платежной организации;
- установление внутренних критериев оценки эффективности системы управления рисками.

7.2. Основные виды рисков, возникающие в деятельности Платежной организации, приведены в Правилах организации системы управления рисками и внутреннего контроля платежной организации Товарищества с ограниченной ответственностью «PayGate (ПэйГейт)». Приведенные риски не являются исчерпывающими. Платежная организация проводит анализ своей деятельности с целью определения потенциальных рисков, их оценку, измерение, контроль и мониторинг.

7.3. Система управления рисками это процесс, включающий пять основных элемента: выявление риска, оценка риска, измерение риска, контроль риска и мониторинг риска.

7.4. Целью системы управления рисками Платежной организации является:

- наличие в Платежной организации политик, практик и процедур, обеспечивающих принятие решений, отвечающих целям Платежной организации;
- осуществление в Платежной организации выявления, оценки, измерения, контроля и мониторинга всех видов рисков, которым подвержена Платежная организация;

- обеспечение целостности и функциональности системы управления рисками путем:
 - - осуществления стратегии Платежной организации;
 - - совершенствования политик, определяющих допустимые риски и обеспечивающих их совместимость со стратегическими целями Платежной организации;
 - - обеспечения взаимосвязи и соответствия между стратегией Платежной организации и допустимыми рисками;
 - - обеспечения совершенствования и функциональности систем управленческой информации, способствующих соответствию указанных систем критериям своевременности, достоверности и содержательности;
- обеспечение непрерывности деятельности Платежной организации и восстановление ее деятельности в случае наступления рисков.

7.5. Система управления рисками Платежной организации включает в себя три основных элемента:

- политику управления рисками;
- организационную структуру;
- процедуры управления рисками.

Требования к политике управления рисками, организационной структуре и процедуре управления рисками устанавливаются в Правилах организации системы управления рисками и внутреннего контроля платежной организации Товарищества с ограниченной ответственностью «PayGate (ПэйГейт)».

7.6. Система внутреннего контроля - совокупность процедур и политик внутреннего контроля, обеспечивающих реализацию Платежной организацией долгосрочных целей рентабельности и поддержания надежной системы финансовой и управленческой отчетности, способствующей соблюдению законодательства Республики Казахстан, политик Платежной организации, внутренних правил и процедур, снижению риска убытков или репутации Платежной организации.

7.7. Наблюдательный совет и руководство Платежной организации обеспечивают наличие адекватной системы внутреннего контроля и создают условия для исполнения работниками Платежной организации своих обязанностей в области внутреннего контроля.

7.8. Система внутреннего контроля в Платежной организации создается для осуществления следующих целей:

- операционная и финансовая эффективность деятельности Платежной организации, что предполагает проверку эффективности и рентабельности управления активами Платежной организации и определения вероятности убытков;
- надежность, полнота и своевременность финансовой и управленческой информации. Данная цель предполагает проверку составления достоверной и качественной финансовой отчетности, и других финансовых документов, используемых Платежной организацией при принятии решений;
- соблюдение требований законодательства Республики Казахстан, что предполагает проверку соблюдения Платежной организацией законодательства, а также требований документов, определяющих внутреннюю политику и процедуры Платежной организации.

7.9. Требования к процедурам и политикам внутреннего контроля устанавливаются в Правилах организации системы управления рисками и внутреннего контроля платежной организации Товарищества с ограниченной ответственностью «PayGate (ПэйГейт)».

7.10. Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется на постоянной основе. Платежная организация принимает необходимые меры по совершенствованию

внутреннего контроля для обеспечения его эффективного функционирования, в том числе с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность Платежной организации.

7.11. Мониторинг системы внутреннего контроля осуществляется руководством и работниками различных подразделений, включая подразделения, осуществляющие операции и другие сделки и их отражение в бухгалтерском учете и отчетности, а также службой внутреннего аудита.

7.12. Периодичность осуществления наблюдения за различными видами деятельности Платежной организации определяется исходя из связанных с ними рисков, частоты и характера изменений, происходящих в направлениях деятельности Платежной организации.

7.13. Результаты рассмотрения документируются и доводятся до сведения соответствующих руководителей Платежной организации (его подразделений).

8. Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с Пользователями

8.1. Пользователь имеет право подать Платежной организации обращение по спорным ситуациям. Обращения подаются в письменной или электронной форме. Письменные обращения подаются по месту нахождения Платежной организации. Вместе с обращением подлежат представлению оригиналы/копии документов, необходимые для рассмотрения обращения и принятия решения.

8.2. Обращения Пользователей подлежат обязательному приему, регистрации и рассмотрению Платежной организацией. Отказ в приеме обращений не допускается.

8.3. Не подлежат рассмотрению анонимные обращения и обращения, в которых не изложена суть вопроса.

8.4. Обращения, за исключением указанных в пункте 132 Правил, подлежат рассмотрению в сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, внутренними документами участников рынка платёжных услуг и договорами.

8.5. По результатам рассмотрения обращения Пользователю предоставляется мотивированный ответ. В случае нарушения прав Пользователей, Платежная организация принимает меры по восстановлению нарушенных прав.

8.6. В случае неурегулирования спора между Платежной организацией и Пользователем, Пользователь вправе воспользоваться иными способами защиты своих прав, в т.ч. в судебном порядке.

9. Порядок соблюдения мер информационной безопасности

9.1. Меры информационной безопасности, применяемые Платежной организацией, направлены на обеспечение деятельности Платежной организации и на защиту охраняемой законом тайны Платежной организации, его работников и Пользователей, третьих лиц.

9.2. Меры информационной безопасности включают в себя следующее:

- разработка и соблюдение внутренних документов, регулирующих информационную безопасность;
- создание служб, обеспечивающих информационную безопасность;
- установка и соблюдение требований к рабочим местам;
- установка и соблюдение требований к безопасности работы с электронными ресурсами, обеспечивающими оказание платёжных услуг Пользователям.

9.3. Платежная организация разрабатывает и обеспечивает соблюдение внутренних документов, регулирующих следующие вопросы информационной безопасности:

- определение технических средств и информации, подлежащих защите;
- определение мер защиты технических средств и информации, в т.ч. порядок хранения и использования технических средств, паролей или другой

- конфиденциальной информации, разделение доступа работникам Платежной организации на основании их должностных обязанностей;
- ответственность Платежной организации, его работников, Пользователей и третьих лиц за нарушение режима защиты технических средств и информации;
- иные вопросы по усмотрению Платежной организации.

9.4. Платежная организация создает службы, обеспечивающие информационную безопасность с учетом текущей деятельности.

9.5. Установка и соблюдение требований к рабочим местам требуют:

- создание каждому работнику Платежной организации одного системного имени пользователя, по которому идентифицируется пользователь на входе в электронные ресурсы Платежной организации. Работники, выполняющие функции администратора, могут иметь несколько системных имен;
- установку и функционирование программного или программно-аппаратного комплекса защиты от несанкционированного доступа, включающего в себя средства идентификации и аутентификации работника;
- установку и функционирование технических средств бесперебойного электропитания, позволяющих осуществлять работу рабочего места при отсутствии напряжения в электросети в течение времени, необходимого для корректного завершения работы с электронными ресурсами, обеспечивающими оказание платежных услуг Пользователям;
- установку и функционирование средств обнаружения вредоносного программного кода и/или программы. В случае выявления факта заражения данная информация доводится до сведения подразделения безопасности Платежной организации;
- обеспечение условий для хранения конфиденциальной информации в письменной форме.

9.6. Меры информационной безопасности, перечисленные в Правилах, не носят исчерпывающий характер.

10. Информационно-технологическая структура:

10.1. При обращении Пользователя к электронным ресурсам, обеспечивающим оказание платежных услуг Пользователям Платежная организация обеспечивает:

- регистрацию действий по получению Пользователями платежных услуг в электронных журналах без возможности изменения внесенных в них данных, в том числе, как успешных, так и неудачных, начиная от попытки установления связи, с указанием времени совершения операций. Период хранения сведений электронных журналов составляет не менее 2 (двух) месяцев;
- функционирование программного обеспечения, предназначенного для автоматического мониторинга, выявления и блокирования в электронных ресурсах несанкционированных операций или действий, направленных на создание условий для проведения несанкционированных операций;
- архитектуру "Пользователь-сервер", позволяющую при выводе из строя рабочего места пользователя или получении злоумышленником несанкционированного доступа к нему не влиять на работу серверной части системы, а при сбое сервера приложений не влиять на состояние данных системы;
- резервное копирование и архивацию данных с возможностью их последующего восстановления;

10.2. Платежной организации, в случае необходимости хранения, обработки и передачи данных платежных карт для оказания платежных услуг, требуется прохождение

сертификации на соответствие PCI DSS и/или иным стандартам согласно требованиям международных платежных систем.

10.3. Для формирования распоряжения Пользователь предоставляет реквизиты платежа (в том числе данные по Получателю платежа, в пользу которого осуществляется платеж с использованием электронных денег; платежных реквизитах, идентифицирующих назначение платежа (таких как номер и дата договора между Пользователем и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); сумме платежа; и др.) одним из следующих способов: путем заполнения соответствующей формы на Сайте; путем заполнения соответствующей формы на электронном терминале платежного агента/субагента; в) путем заполнения соответствующей формы на мобильном устройстве с использованием мобильного приложения Системы.

Удостоверение распоряжения на совершение платежа производится в зависимости от настроек Системы, установленных самим Пользователем:

- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя;
- путем ввода Пользователем Аутентификационных данных, присвоенных ему в момент регистрации Учетной записи Пользователя, а также введения Кода подтверждения, отправленного/переданного на Абонентский номер программными средствами Платежной организации;
- путем использования команд посредством Message-подтверждения платежей.

10.5. Ввод корректных Аутентификационных данных, Кодов подтверждения, либо команд посредством Message-подтверждения платежей признается сторонами в качестве однозначного и бесспорного подтверждения совершенных платежей.

Использование Аутентификационных данных в электронных сообщениях, передаваемых Пользователем в целях авторизации Учетной записи и использования Системы, Кодов подтверждения, команд, переданных посредством Message-подтверждения в целях формирования и направления распоряжений, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, а все документы, связанные с исполнением Договора на оказание услуг, заключенного на условиях Оферты, и удостоверенные любым из вышеизложенных способов, признаются документами в письменной форме.

10.6. После проверки корректности, введенных Пользователем Аутентификационных данных, Кодов подтверждения или команд, переданных посредством Message-подтверждения, а также достаточности суммы электронных денег на балансе Учетной записи Пользователя для совершения платежа, Платежная организация передает информацию, указанную Пользователем в распоряжении Эмитенту, а также уведомляет Пользователя о принятии к исполнению, либо об отказе от исполнения соответствующего распоряжения эмитентом электронных денег.

Исполнение Эмитентом распоряжений Пользователя о совершении платежа осуществляется на условиях, установленных Публичной Офертой об оказании услуг безналичных платежей с использованием Электронных денег эмитентом электронных денег.

Платежная организация обязуется фиксировать в электронном регистре учета возникновение, изменение или прекращение взаимных прав и обязательств сторон по Договору оказания услуг, заключаемому Пользователем путем присоединения к Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных Офертой.

10.7. Информирование Пользователя о совершении каждого платежа производится путем размещения информации в разделе «Отчеты» Учетной записи Пользователя, доступ к

которой предоставлен Пользователю на Сайте Системы. Пользователь обязуется проверять информацию в разделе «Отчеты» не менее 1 (одного) раза в день. В случае если Пользователь не проверяет информацию о совершении платежей в разделе «Отчеты» на Сайте Системы, Платежная организация не несет ответственности в связи с тем, что Пользователь не получил информацию об операции. Пользователь признает и акцептом Оферты подтверждает, что с момента размещения информации о совершении платежа в разделе «Отчеты» на Сайте Системы обязательство Платежной организации по информированию Пользователя исполнено надлежащим образом.

10.8. Платежная организация также может направлять Пользователю SMS-оповещения об операциях по списанию (за исключением операций по списанию оплаты в пользу Платежной организации) и операциях по пополнению Учетной записи Пользователя на Абонентский номер, указанный при регистрации Учетной записи Пользователя.

11. Серверные технологии

11.1 Программный продукт разработан на основе серверной технологии, и использует для работы PHP версии 7.4, запущенный в режиме FastCGI. В качестве системы хранения данных используется СУБД MariaDB версии 10. Серверная структура ПО «PayGate!» состоит из брандмауэра, двух идентичных серверов приложений для обработки транзакций, сервера баз данных и резервного сервера баз данных, который также обеспечивает создание и хранение резервных копий. Все серверы работают под управлением CentOS 7. Обновление системных модулей производится на периодической основе, не реже 1 раза в месяц, для обеспечения актуальности версий и отсутствия проблем безопасности серверного программного обеспечения.

11.2. Резервное копирование баз данных основного сервера баз данных осуществляется встроенными средствами СУБД MariaDB с сохранением копий на резервном сервере баз данных в течение одного месяца. Схема копирования такова: каждый час + финальное в 1:00 с удалением ежечасных копий. Копии старше одного месяца удаляются в целях недопущения переполнения хранилища данных. Актуальность и сохранение кодовой базы системы обработки транзакций обеспечивается системой управления версиями на базе Git. Исходные коды ПО хранятся на сервисе bitbucket.com, развертывание с которого, в случае отказа серверов, может быть произведен в кратчайшие сроки.

11.3. Получение административного доступа к любому из серверов возможно только при наличии 2048-битного SSH2-RSA-ключа. Список сотрудников, имеющих физический доступ к серверной архитектуре регламентирован в соответствии должностными обязанностями. Получить доступ к серверной инфраструктуре перебором паролей или любым другим несанкционированным способом невозможно. Доступ Пользователя в личный кабинет, как и доступ администратора PayGate в кабинет управления транзакциями, осуществляется только посредством двухфакторной авторизации по смс. Вход без успешного прохождения обоих этапов проверки не возможен.

12. Безопасность

12.1. Серверная инфраструктура ПО «PayGate!», в соответствии требований международного стандарта PCI DSS, ежеквартально подвергается AVS сканированию на уязвимости. Во время тестирования серверы подвергаются эмуляции современных видов атак, использования новых уязвимостей и методов проникновения. Данная процедура позволяет своевременно выявлять и устранять проблемы с обеспечением безопасности.

12.2. Все транзакции по платежным картам после передачи из сервиса PayGate в платежную систему банка подвергаются обработке антифрод-фильтром банка. На основе набора правил, таких как наличие карты в «черном списке», страна выпуска и использования карты, степень благонадежности IP-адреса, с которого совершается транзакция и пр., фильтр рассчитывает степень риска транзакции и присваивает ей определенный рейтинг. В зависимости от установленного у мерчанта уровня надежности транзакций, система банка обрабатывает или отвергает транзакцию.

13. Отказоустойчивость:

13.1. Отказоустойчивость сервиса обеспечивается за счет распределения нагрузки между двумя серверами приложений. Эту функцию выполняет программное обеспечение Nginx версии 1.8, которое выступает в роли frontend-сервера, проксирующего запросы к серверам приложений в режиме round-robin. В случае недоступности одного из серверов (падение канала связи, высокая текущая нагрузка, выход сервера из строя) все запросы автоматически и без задержек на переключение перенаправляются на сервер, оставшийся в онлайн-режиме. Таким образом достигается баланс производительности серверов в базовом режиме работы и обеспечение бесперебойной обработки транзакций в случае непредвиденных обстоятельств, когда один из серверов по каким-либо причинам временно выходит из строя. Сервер баз данных работает в режиме репликации Master-Slave с резервным сервером, и в случае отказа работы основного сервера ноды обработки транзакций автоматически переключаются на резервный.

14. Антифрод

14.1. Все транзакции по платежным картам после передачи из сервиса «PayGate» в платежную систему банка подвергаются обработке антифрод-фильтром. На основе набора правил, таких как наличие маски карты в продаже на черном рынке, степень благонадежности IP-адреса, с которого совершается транзакция, использование TOR-Пользователя и пр., фильтр рассчитывает степень риска транзакции и присваивает ей определенный рейтинг. В зависимости от установленного у мерчанта уровня надежности транзакций, система банка обрабатывает или отвергает транзакцию.